

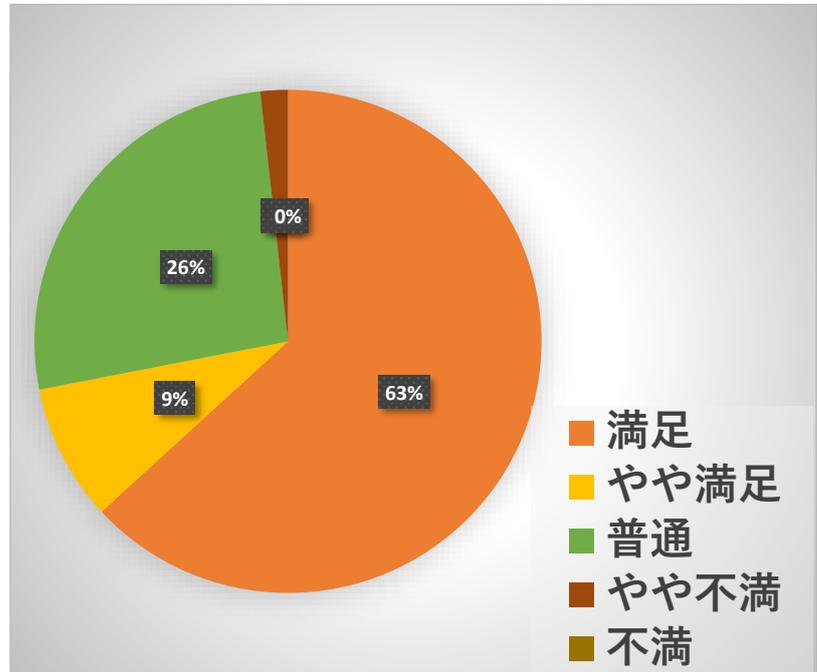
満足度調査 結果

2023年 10月

デイケアのご利用者、合計57名（男性14名・女性43名）にご協力いただきました。

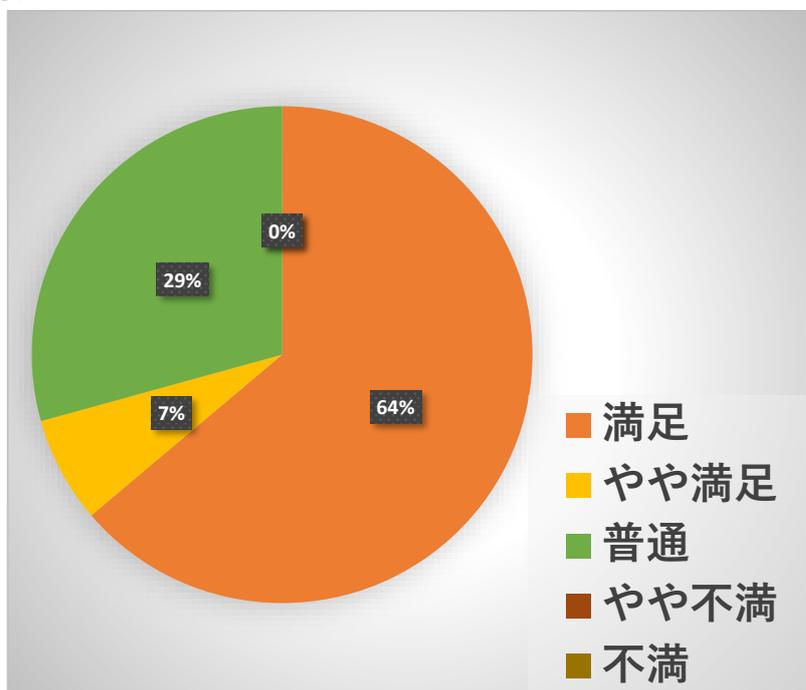
①受付・事務職員の態度や言葉遣いはいかがでしたか

満足	36
やや満足	5
普通	15
やや不満	1
不満	0



②介護職員・看護師の態度や言葉遣いはいかがでしたか

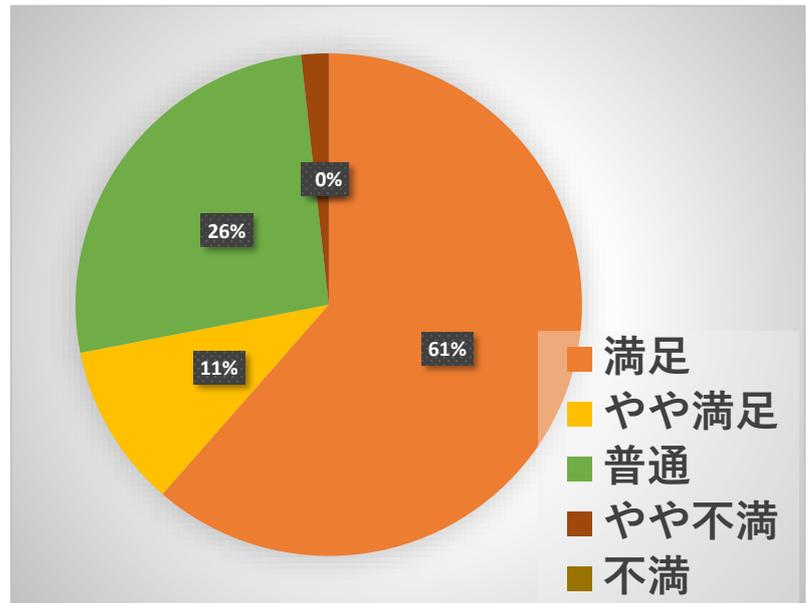
満足	37
やや満足	4
普通	17
やや不満	0
不満	0



③

リハビリ職員の態度や言葉遣い

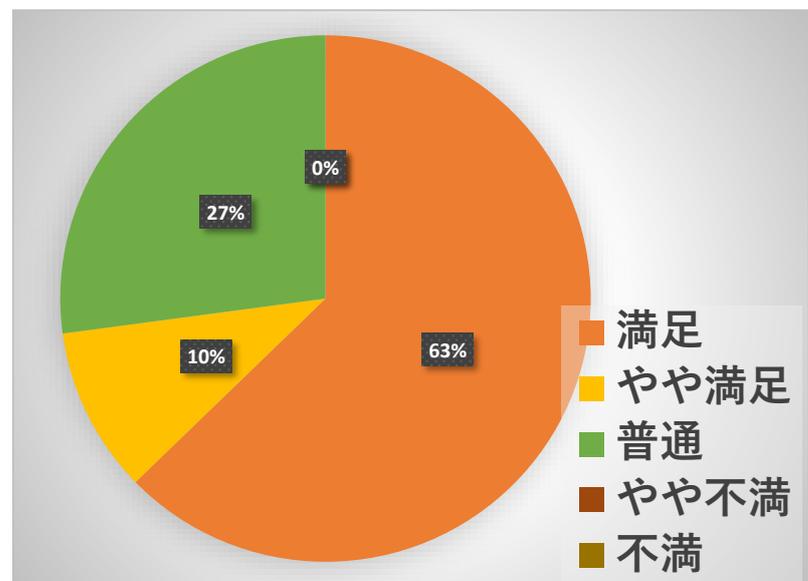
満足	35
やや満足	6
普通	15
やや不満	1
不満	0



④

運転手の態度や言葉遣い

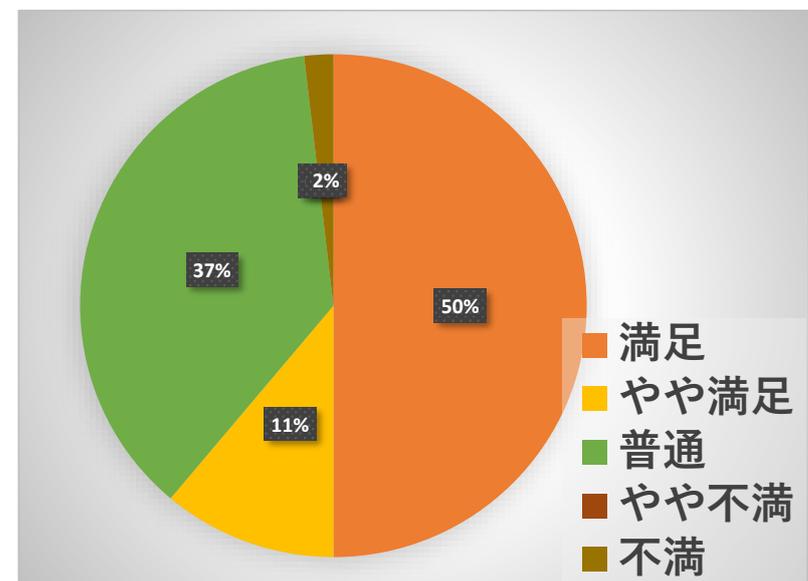
満足	37
やや満足	6
普通	16
やや不満	0
不満	0



⑤

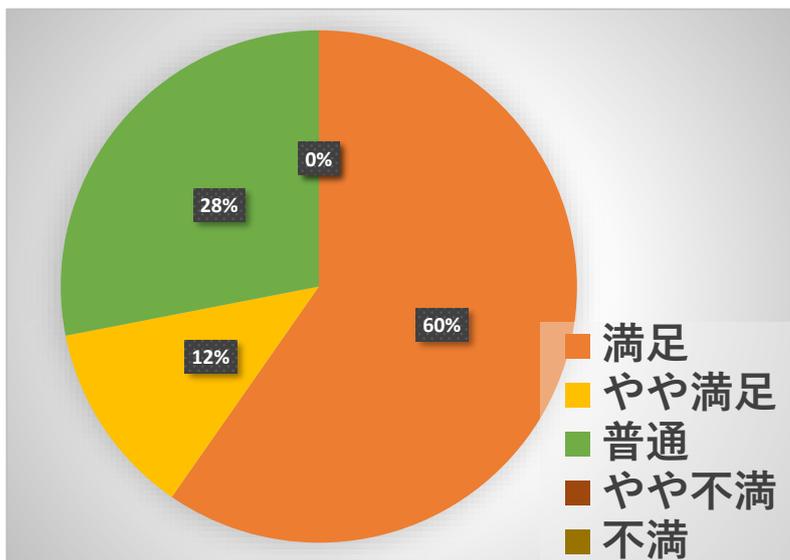
プライバシーへの配慮

満足	27
やや満足	6
普通	20
やや不満	0
不満	1



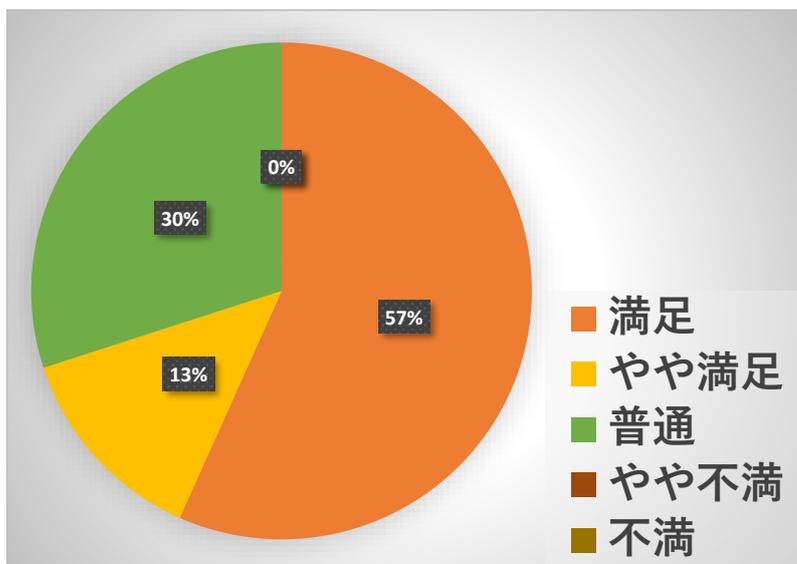
⑥
施設内の清掃

満足	34
やや満足	7
普通	16
やや不満	0
不満	0



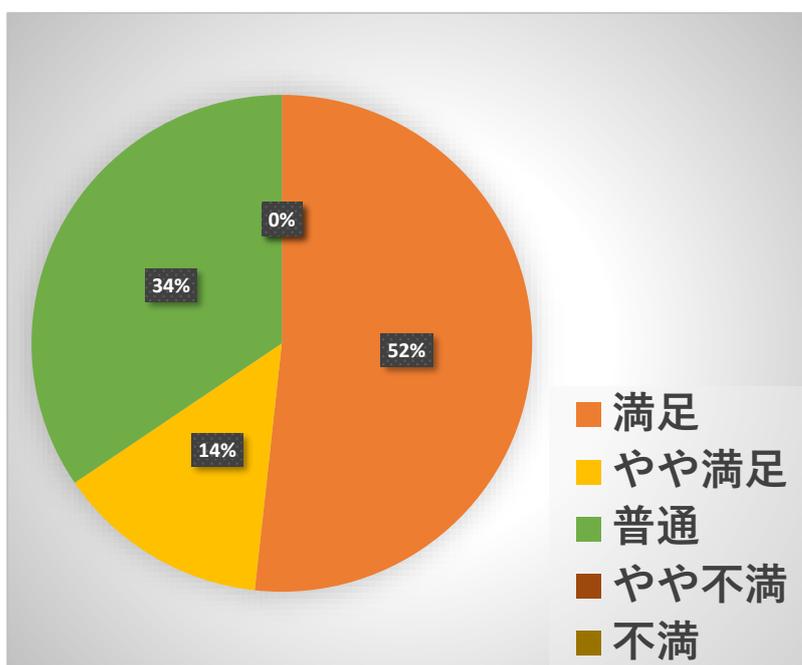
⑦
送迎車内の清掃

満足	34
やや満足	8
普通	18
やや不満	0
不満	0



⑧
施設内の掲示物

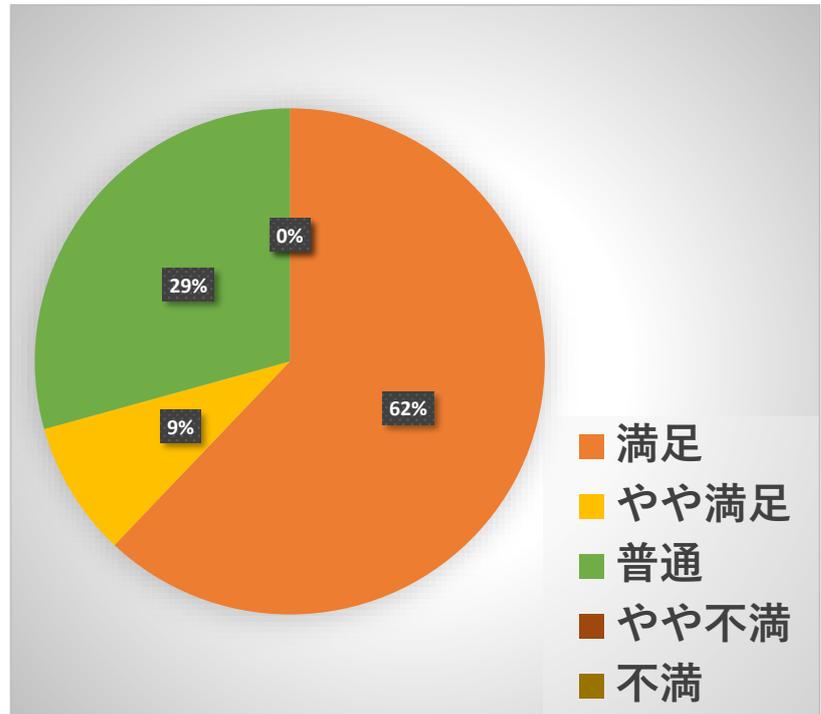
満足	30
やや満足	8
普通	20
やや不満	0
不満	0



⑨

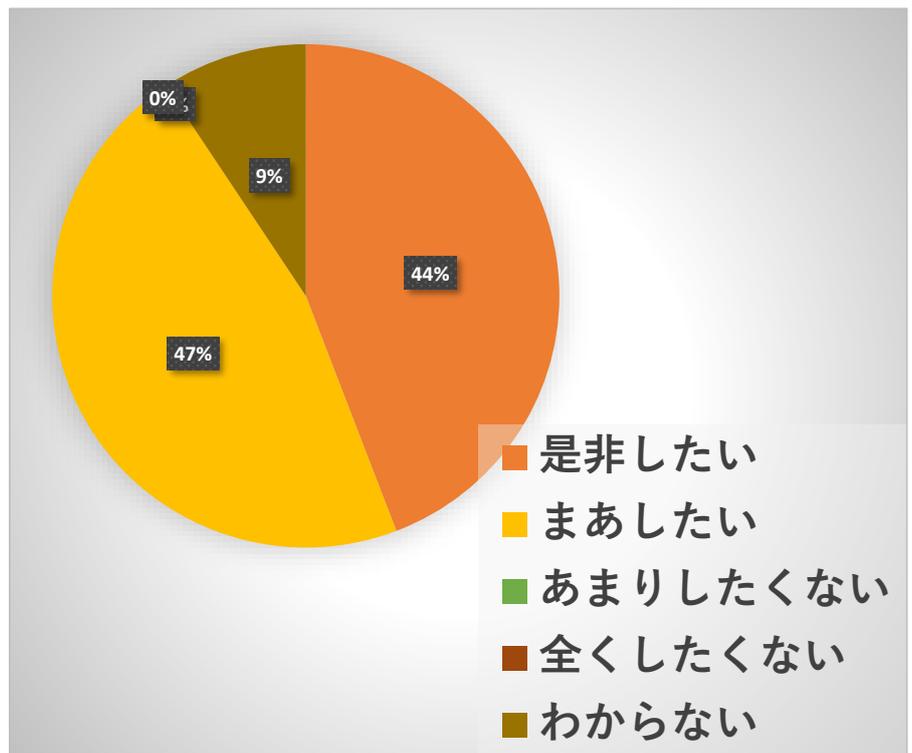
全体として当施設にどの程度満足していただきましたか

満足	36
やや満足	5
普通	17
やや不満	0
不満	0



知人等に当施設を紹介や推薦したいと思われますか

是非したい	19
まあしたい	20
あまりしたくない	0
全くしたくない	0
わからない	4



ご協力ありがとうございました