

# **患者様満足度アンケート**

## **調査結果報告**

**対象:一般病棟の入院患者様**

**実施期間:令和7年9月1日～10月31日**

**回収数:51枚**

**野木病院 接遇委員会**

【問1】

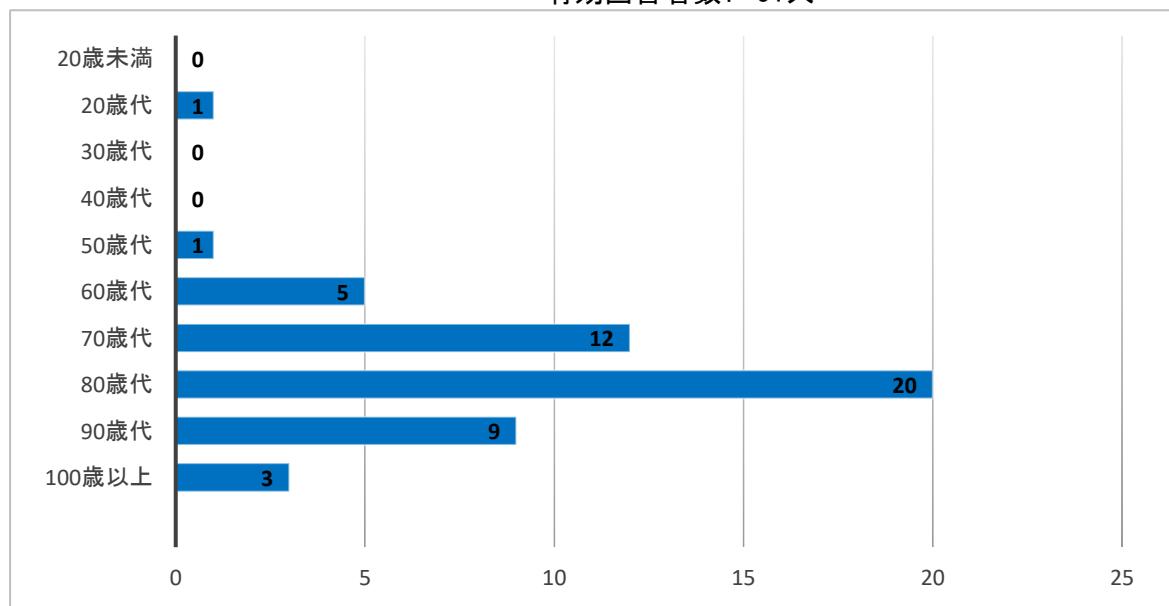
・性別

有効回答者数： 51人



・年代

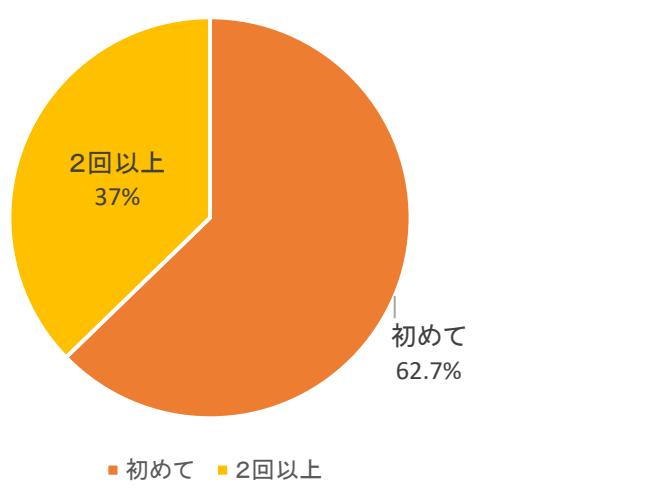
有効回答者数： 51人



【問2】

・当院への入院回数

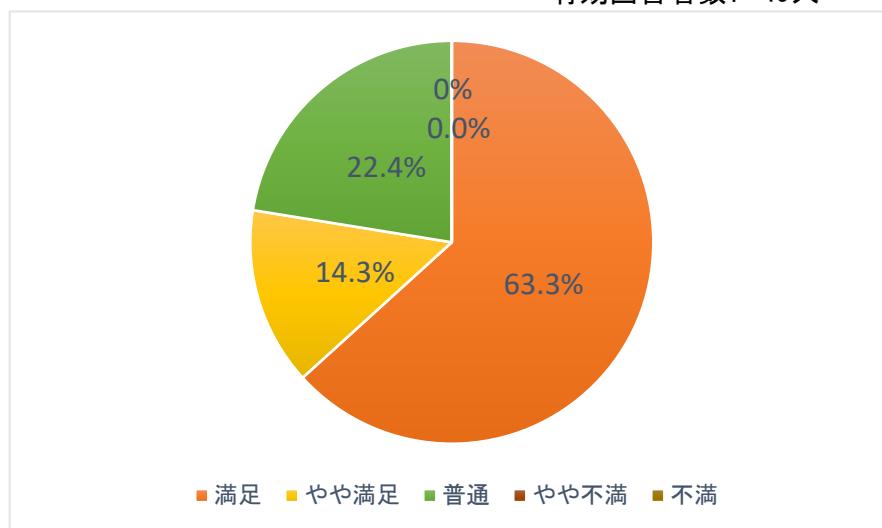
有効回答者数： 51人



【問3】

① 治療内容についての説明は理解しやすかったですか

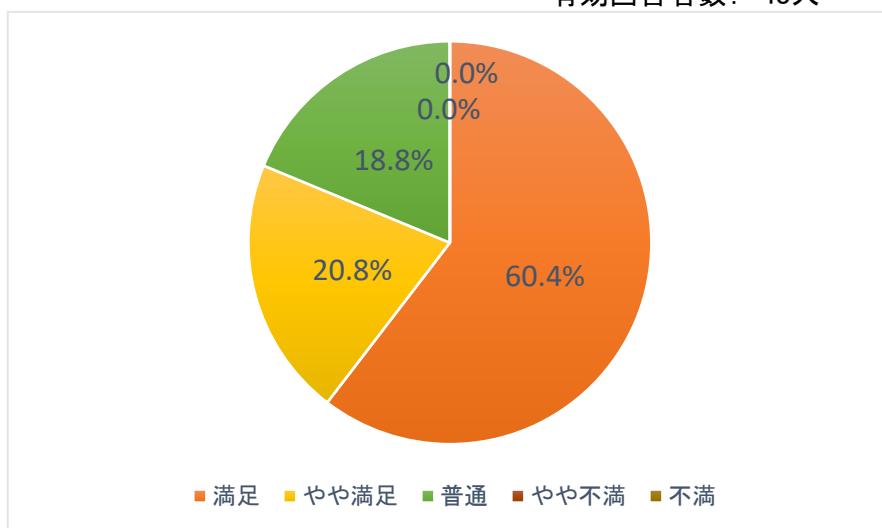
有効回答者数： 49人



回答内訳	(人)
満足	31
やや満足	7
普通	11
やや不満	0
不満	0

② 疑問点や不安にきちんと対応してもらえましたか

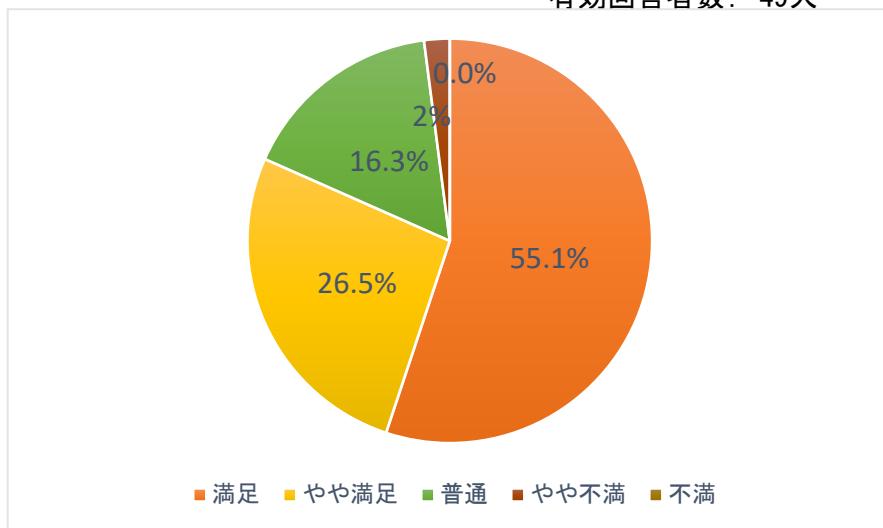
有効回答者数： 48人



回答内訳	(人)
満足	29
やや満足	10
普通	9
やや不満	0
不満	0

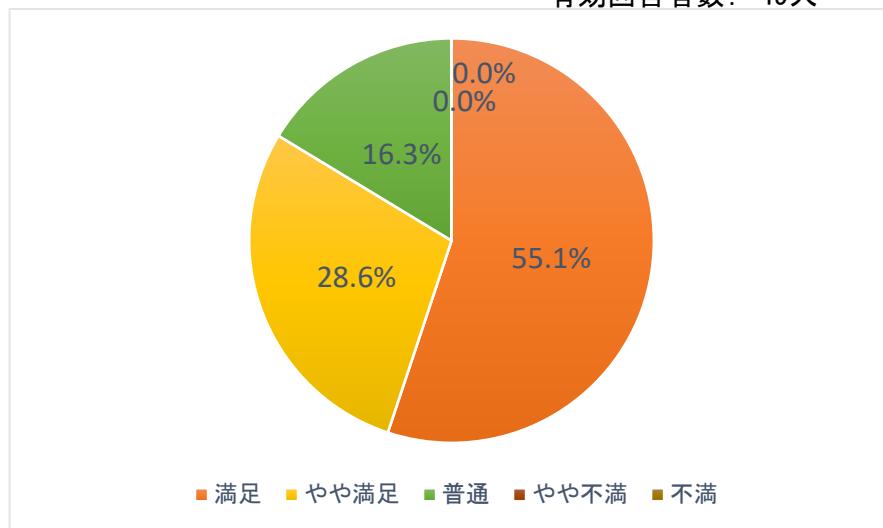
③ 看護師の対応やサポートは適切でしたか

有効回答者数：49人



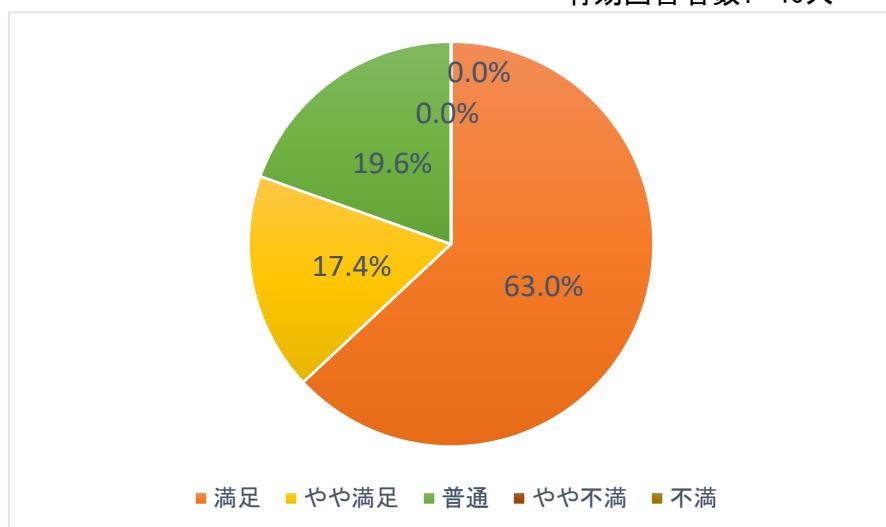
④ 介護職(看護助手)の対応やサポートは適切でしたか

有効回答者数：49人



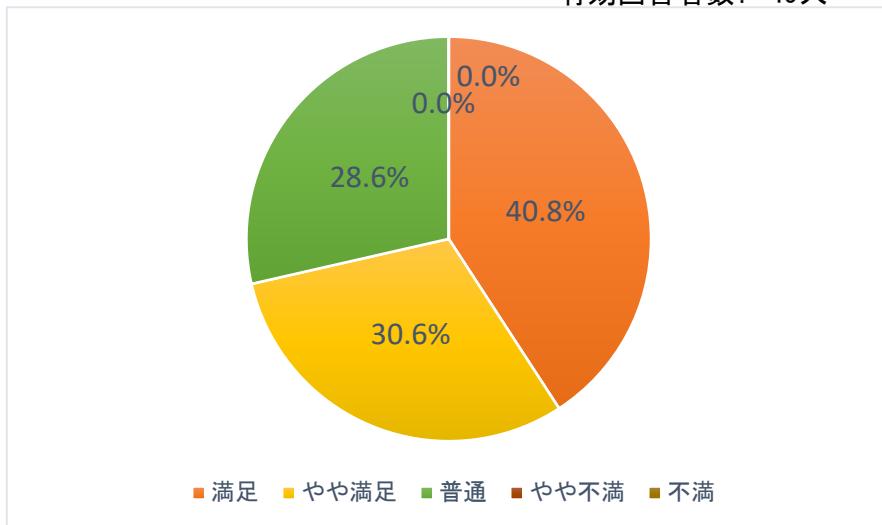
⑤ リハビリ、薬剤師、検査・放射線技師などの対応は適切でしたか

有効回答者数：46人



⑥ 病院スタッフ間の連携はできていると思いましたか

有効回答者数： 49人



■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

⑦ 疑問点や不安を相談しやすい雰囲気でしたか

有効回答者数： 46人



■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

⑧ 病室の環境(広さ、温度、清潔 等)はいかがでしたか

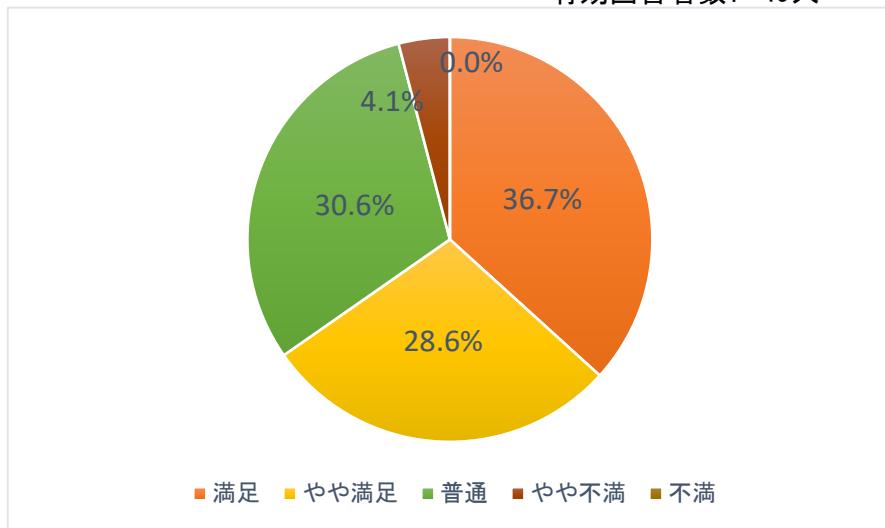
有効回答者数： 50人



■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

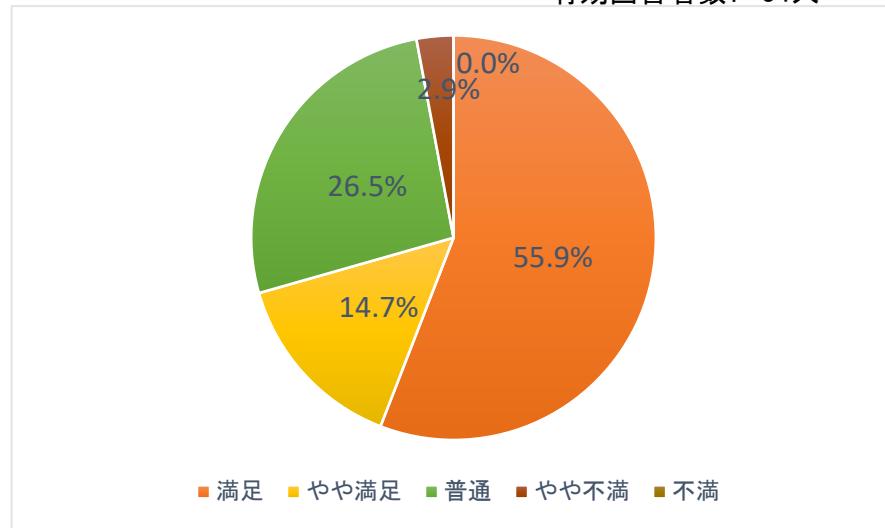
⑨ 病室のプライバシーは保たれていましたか

有効回答者数: 49人



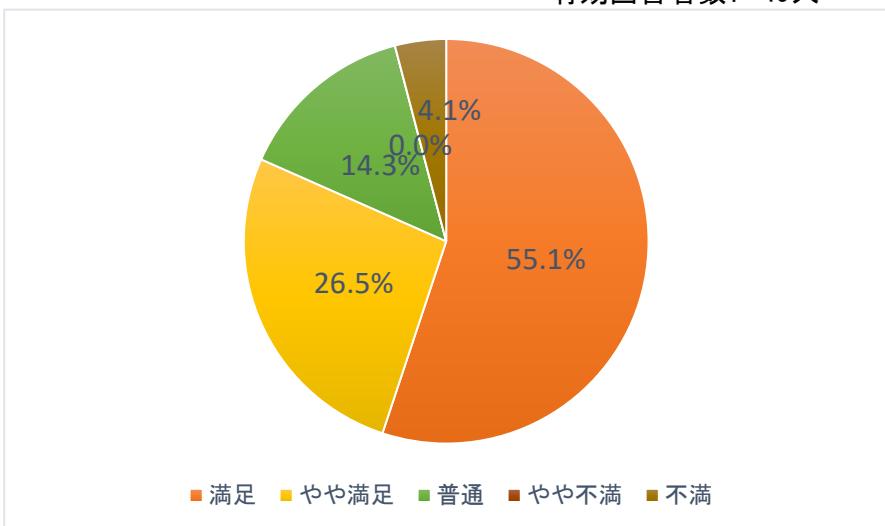
⑩ テレビやインターネットなどの設備環境はいかがでしたか

有効回答者数: 34人



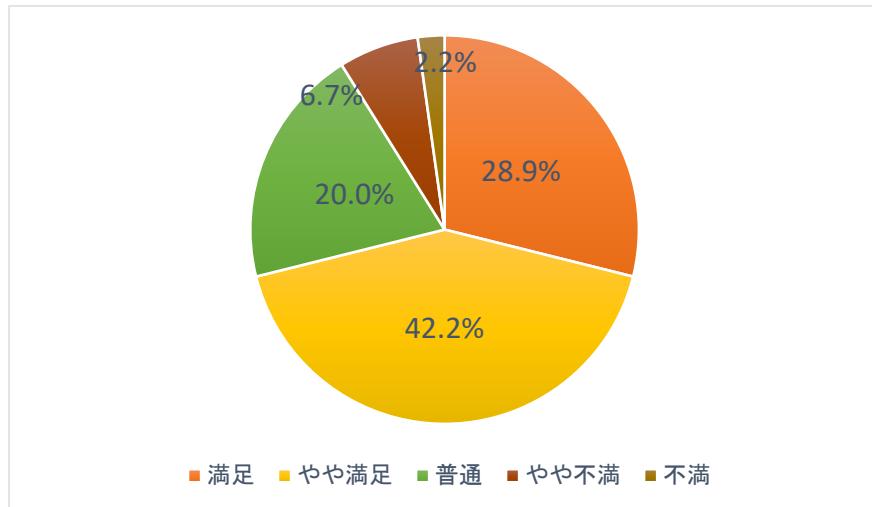
⑪ 事務職員の対応やサポートは適切でしたか

有効回答者数: 49人



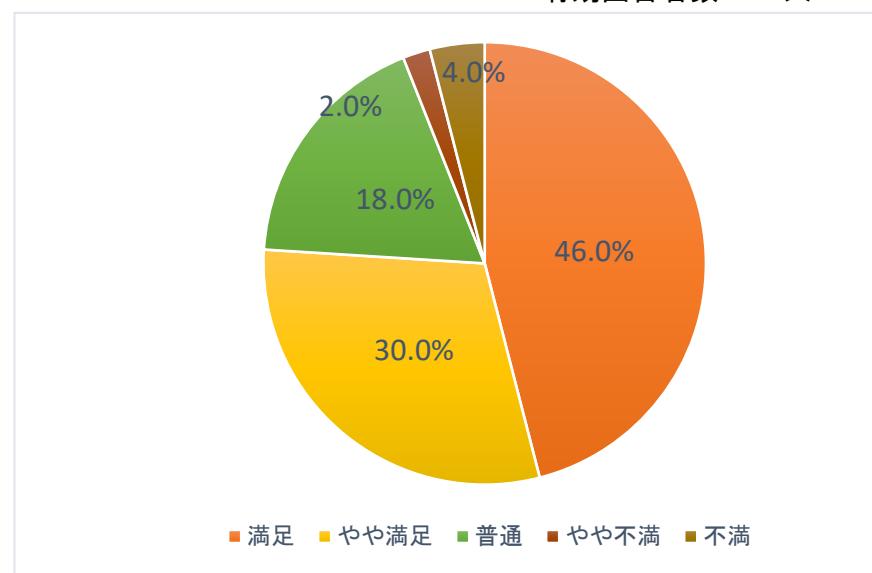
⑫ 食事の味や量はいかがでしたか

有効回答者数： 45人



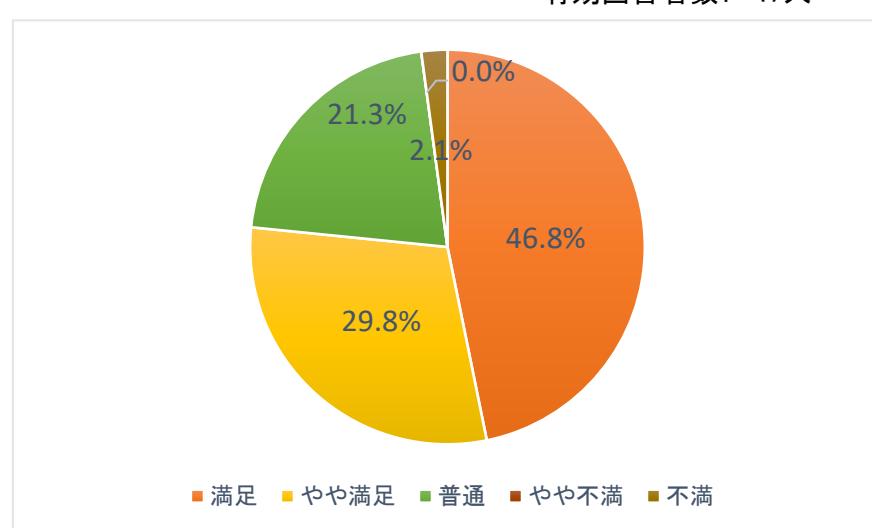
⑬ 入院時の流れや退院にむけたサポートはいかがでしたか

有効回答者数： 50人



⑭ 全体として当院にどの程度満足していただけましたか

有効回答者数： 47人



【問4】

## 【自由記載欄のご意見・ご要望(一部抜粋)】

- 皆さん親切にご対応して頂いて不安が無くなりました。ありがとうございました。
- 良くして頂いて、助かりました。
- もっと、この病院に入院させてほしかったのですが、残念です。
- 食事の味はおいしかったです。
- 退院までの段取りに時間がかかった。

- 一人いけばない人がいる、一部不親切な人がいる

➡(回答)対象部署全体で話し合いの場を設け、改善に努めています。

その他、多数の感謝のお言葉やご意見、ご要望を頂きました。  
ご意見を真摯に受け止め、今後の患者サービス向上に向けて取り組んで参ります。  
この度は、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2026年2月  
野木病院 接遇委員会