

患者様満足度アンケート 調査結果報告

対象：一般病棟の入院患者様

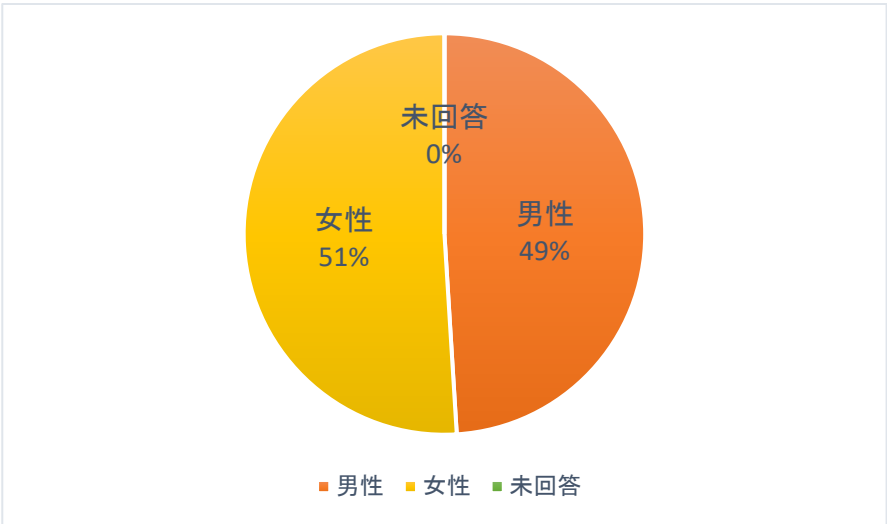
実施期間：令和7年9月1日～10月31日

回収数 :51枚

野木病院 接遇委員会

【問1】
・性別

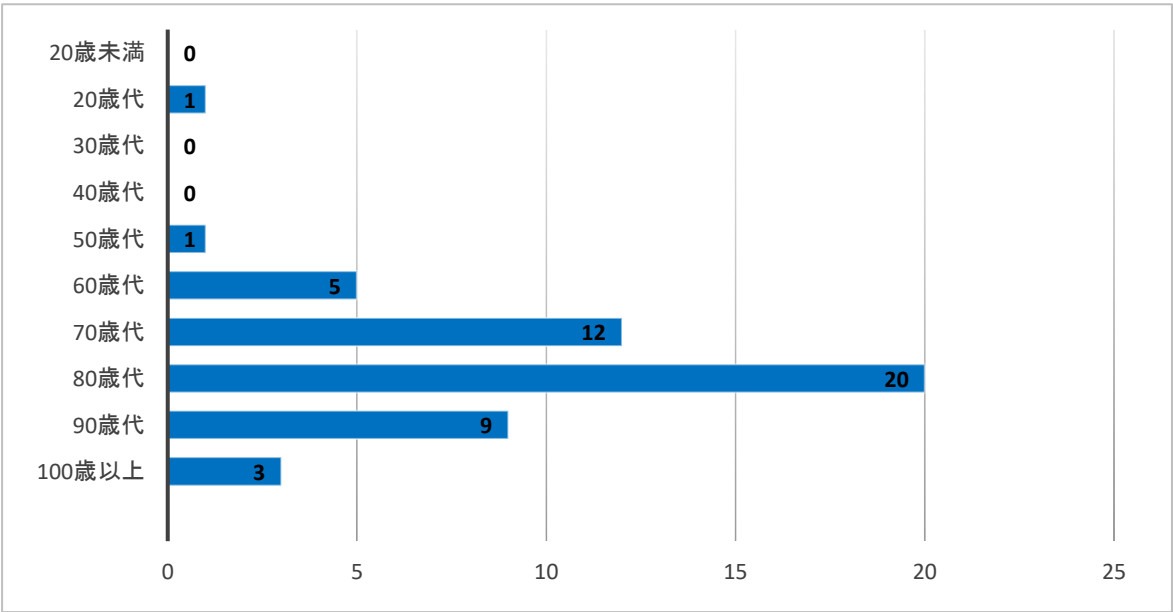
有効回答者数： 51人



回答内訳 (人)	
男性	25
女性	26
未回答	0

・年代

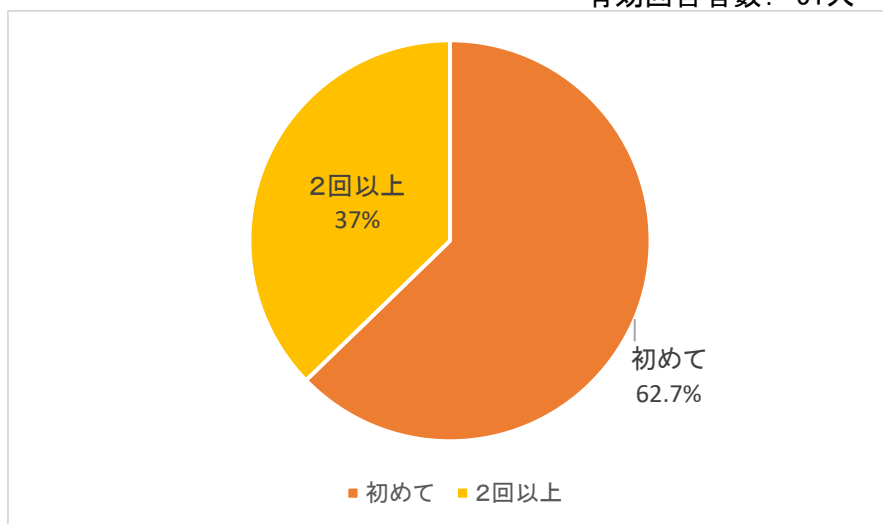
有効回答者数： 51人



【問2】

・当院への入院回数

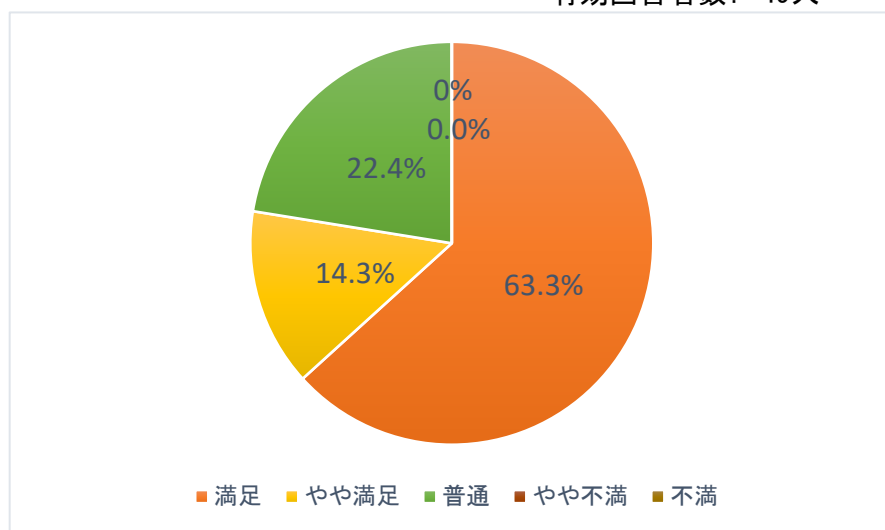
有効回答者数： 51人



【問3】

① 治療内容についての説明は理解しやすかったですか

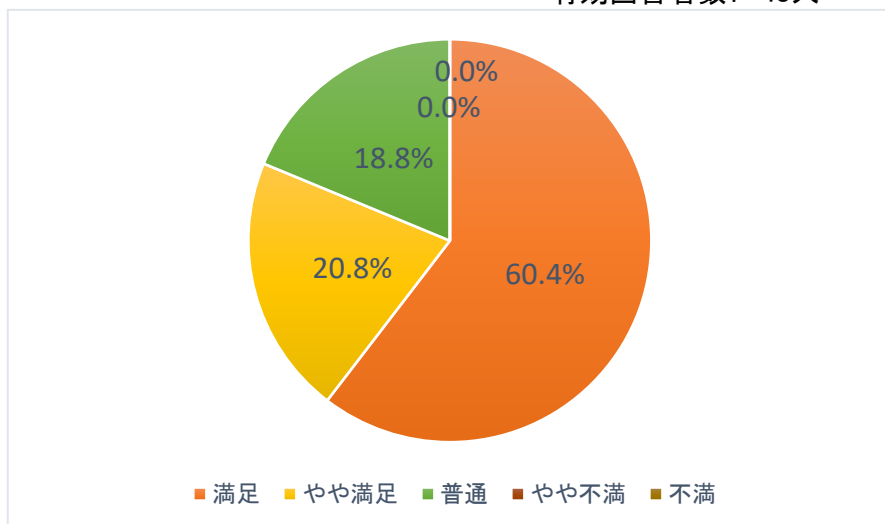
有効回答者数： 49人



回答内訳	(人)
満足	31
やや満足	7
普通	11
やや不満	0
不満	0

② 疑問点や不安にきちんと対応してもらえましたか

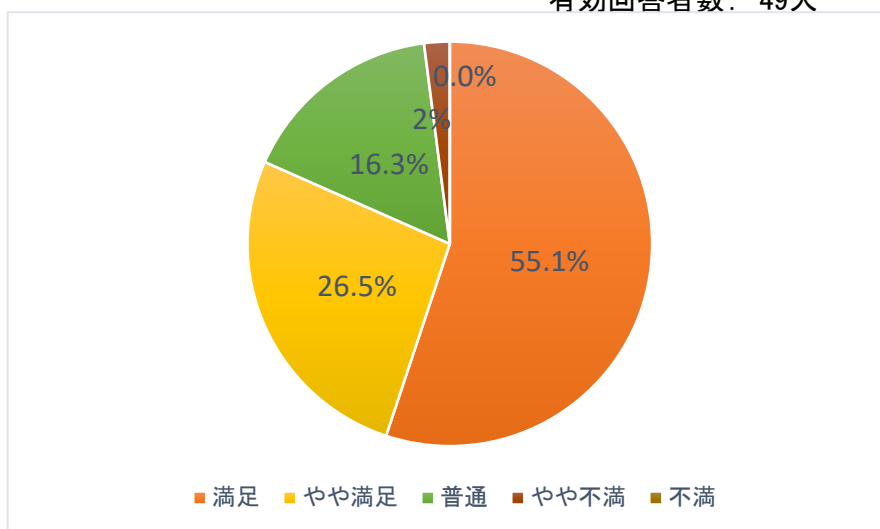
有効回答者数： 48人



回答内訳	(人)
満足	29
やや満足	10
普通	9
やや不満	0
不満	0

③ 看護師の対応やサポートは適切でしたか

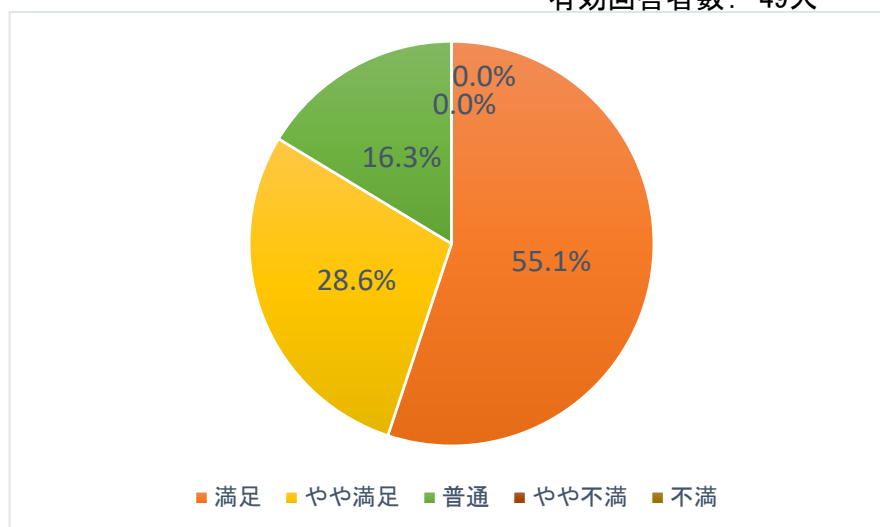
有効回答者数： 49人



回答内訳	(人)
満足	27
やや満足	13
普通	8
やや不満	1
不満	0

④ 介護職(看護助手)の対応やサポートは適切でしたか

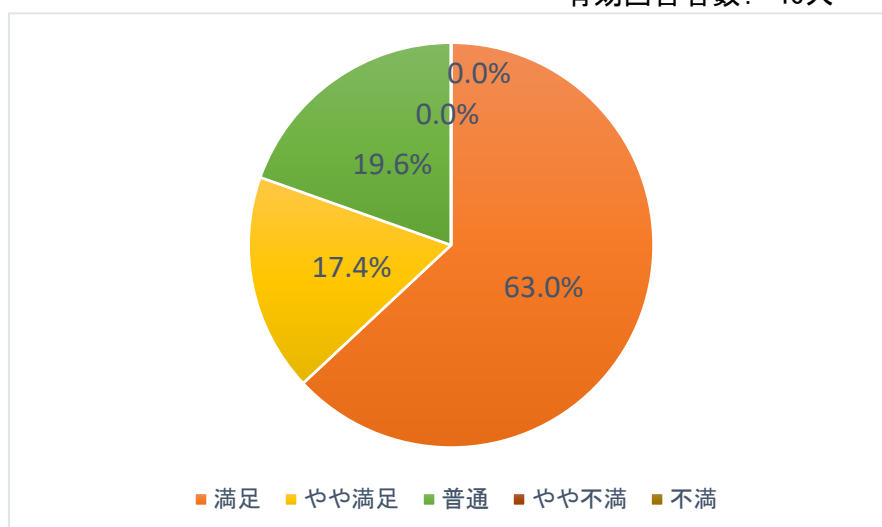
有効回答者数： 49人



回答内訳	(人)
満足	27
やや満足	14
普通	8
やや不満	0
不満	0

⑤ リハビリ、薬剤師、検査・放射線技師などの対応は適切でしたか

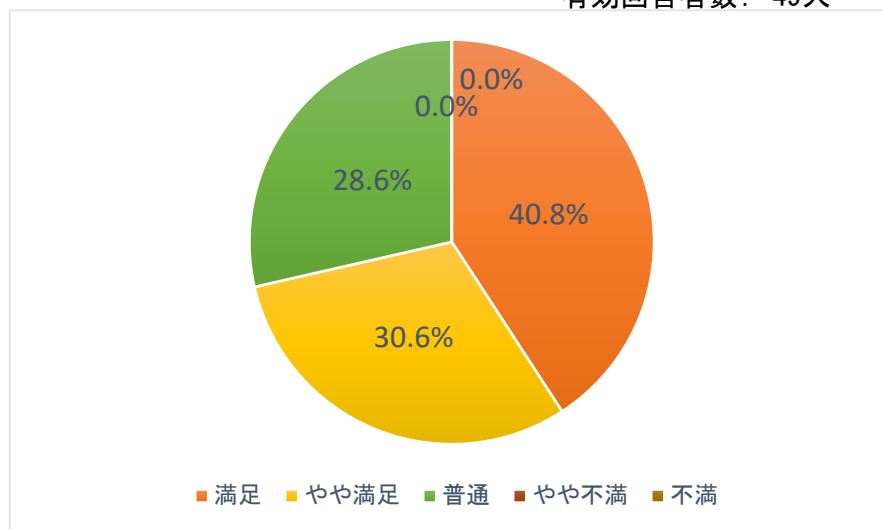
有効回答者数： 46人



回答内訳	(人)
満足	29
やや満足	8
普通	9
やや不満	0
不満	0

⑥ 病院スタッフ間の連携はできていると思いませんか

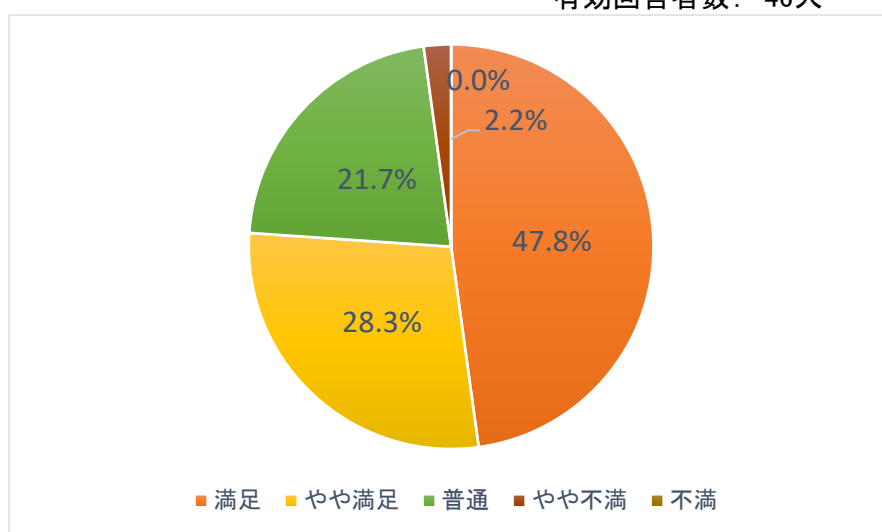
有効回答者数： 49人



回答内訳	(人)
満足	20
やや満足	15
普通	14
やや不満	0
不満	0

⑦ 疑問点や不安を相談しやすい雰囲気でしたか

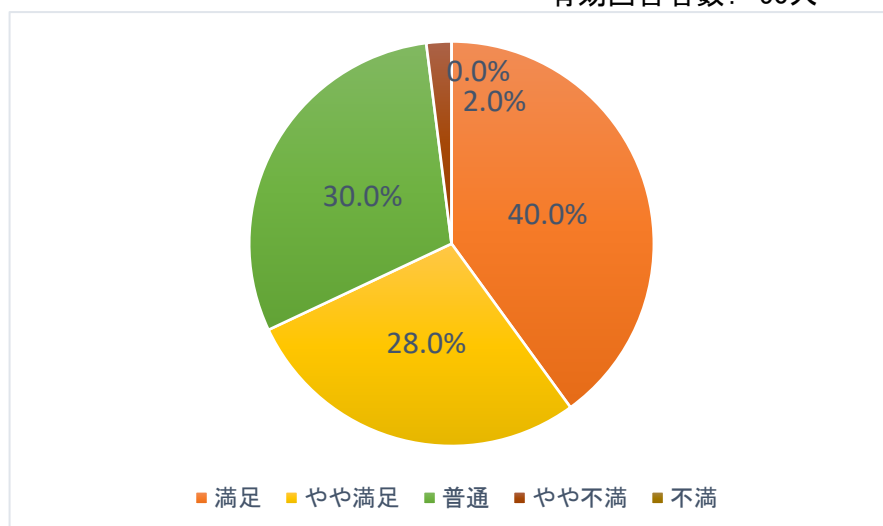
有効回答者数： 46人



回答内訳	(人)
満足	22
やや満足	13
普通	10
やや不満	1
不満	0

⑧ 病室の環境(広さ、温度、清潔 等)はいかがでしたか

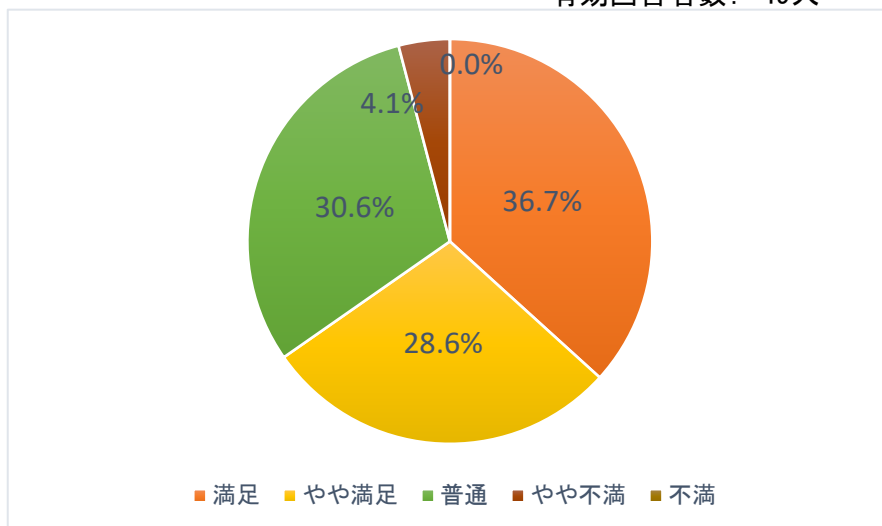
有効回答者数： 50人



回答内訳	(人)
満足	20
やや満足	14
普通	15
やや不満	1
不満	0

⑨ 病室のプライバシーは保たれていましたか

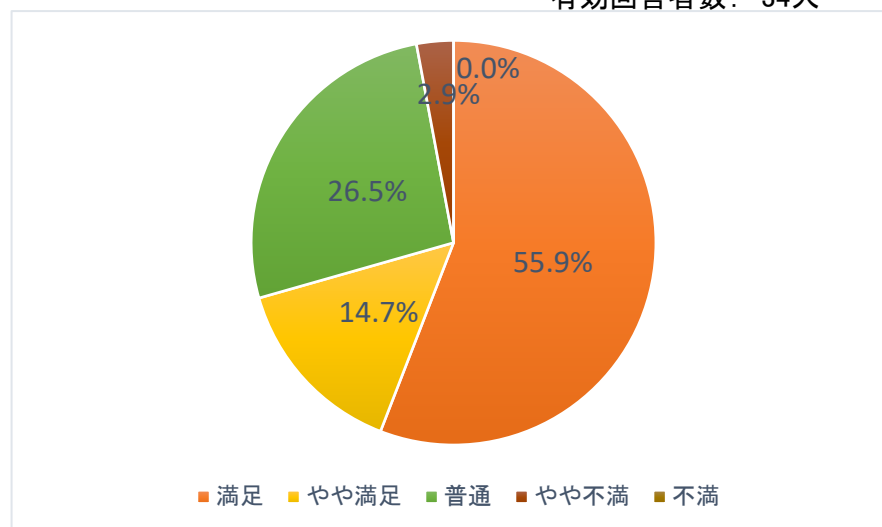
有効回答者数: 49人



回答内訳	(人)
満足	18
やや満足	14
普通	15
やや不満	2
不満	0

⑩ テレビやインターネットなどの設備環境はいかがでしたか

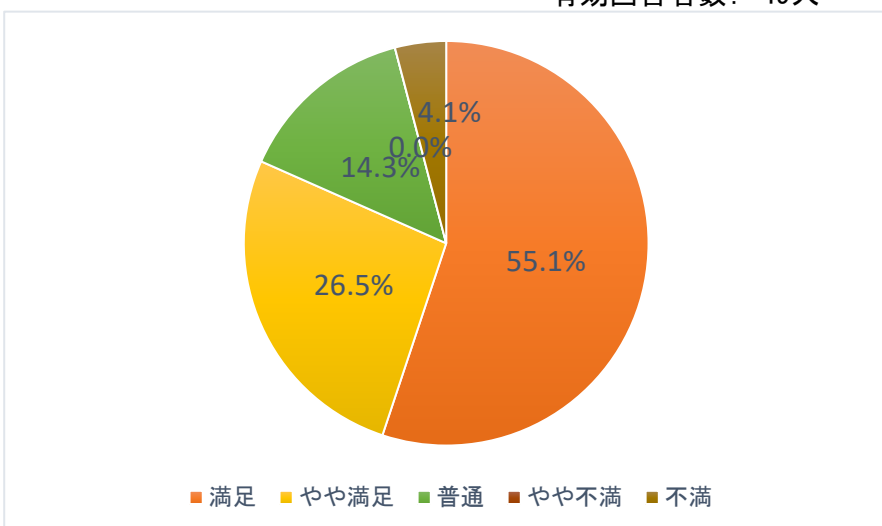
有効回答者数: 34人



回答内訳	(人)
満足	19
やや満足	5
普通	9
やや不満	1
不満	0

⑪ 事務職員の対応やサポートは適切でしたか

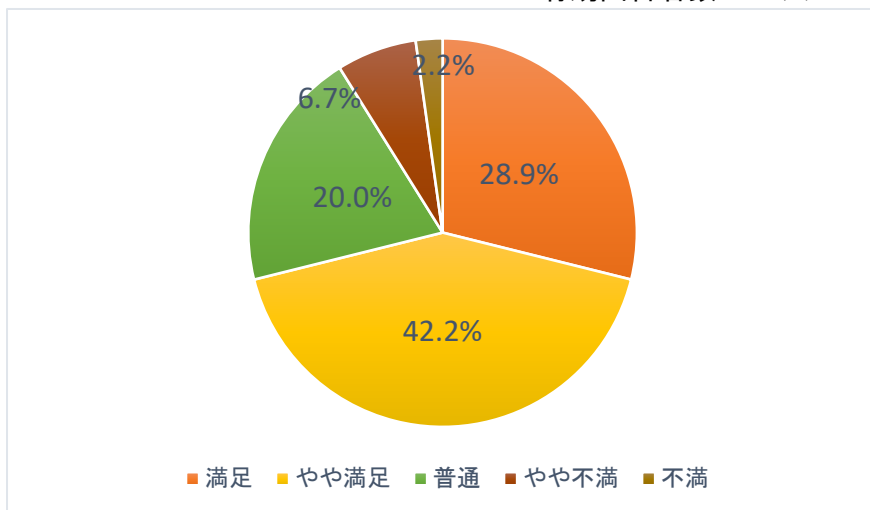
有効回答者数: 49人



回答内訳	(人)
満足	27
やや満足	13
普通	7
やや不満	0
不満	2

⑫ 食事の味や量はいかがでしたか

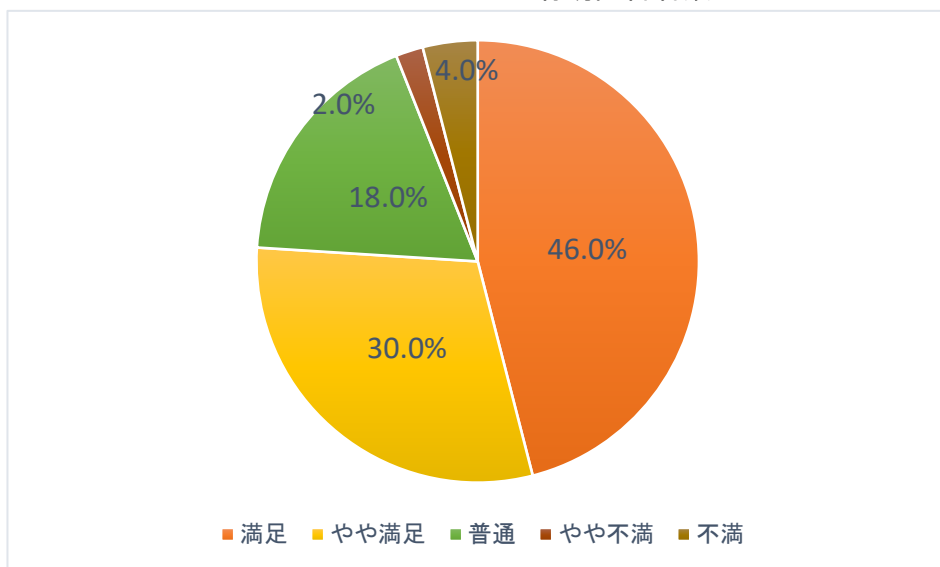
有効回答者数: 45人



回答内訳	(人)
満足	13
やや満足	19
普通	9
やや不満	3
不満	1

⑬ 入院時の流れや退院にむけたサポートはいかがでしたか

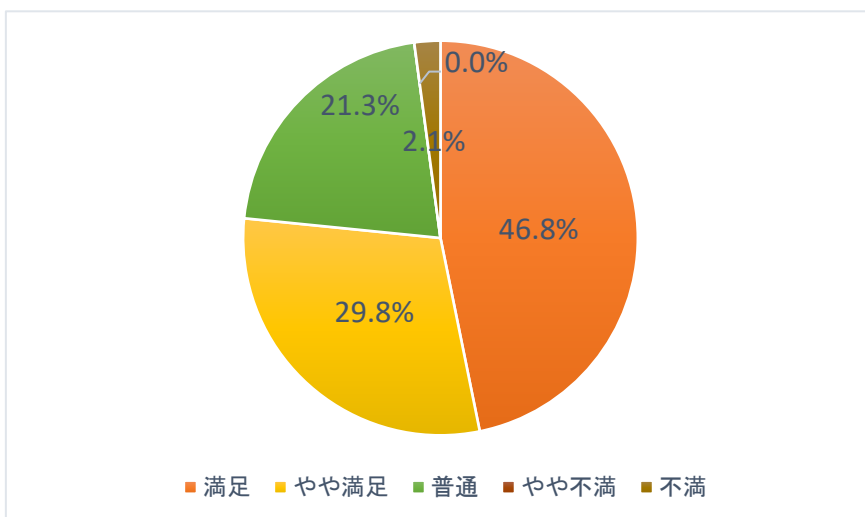
有効回答者数: 50人



回答内訳	(人)
満足	23
やや満足	15
普通	9
やや不満	1
不満	2

⑭ 全体として当院にどの程度満足していただけましたか

有効回答者数: 47人



回答内訳	(人)
満足	22
やや満足	14
普通	10
やや不満	0
不満	1

【問4】

【自由記載欄のご意見・ご要望（一部抜粋）】

●皆さん親切にご対応して頂いて不安が無くなりました。ありがとうございました。
●良くして頂いて、助かりました。
●もっと、この病院に入院させてほしかったのですが、残念です。
●食事の味はおいしかったです。
●退院までの段取りに時間がかかった。

●一人いけずな人がいる、一部不親切な人がいる

⇒(回答)対象部署全体で話し合いの場を設け、改善に努めています。

その他、多数の感謝のお言葉やご意見、ご要望を頂きました。
ご意見を真摯に受け止め、今後の患者サービス向上に向けて取り組んで参ります。
この度は、ご協力いただき誠にありがとうございました。

野木病院 2026年2月
接遇委員会