

# 患者様満足度アンケート

## 調査結果報告

対象：療養病棟の入院患者様

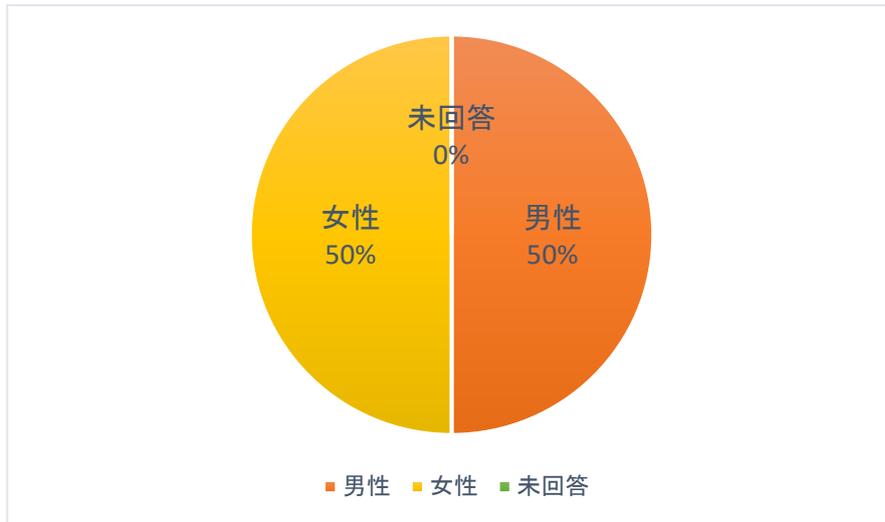
実施期間：令和7年11月1日～12月31日

有効回収数：20枚

野木病院 接遇委員会

【問1】  
・性別

有効回答者数： 20人

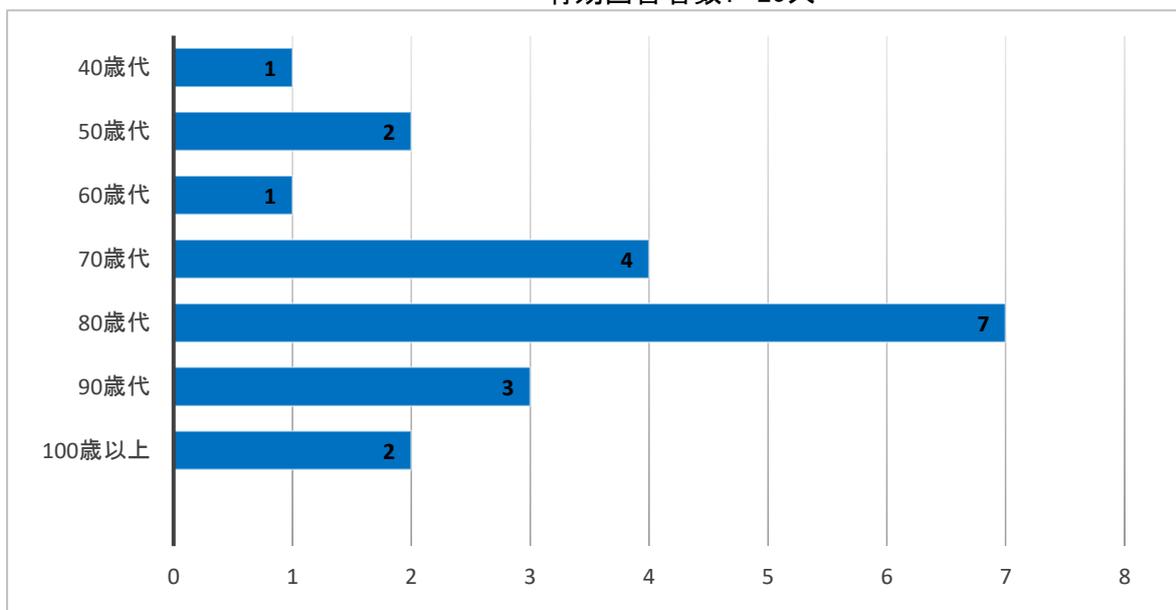


回答内訳 (人)

男性	10
女性	10
未回答	0

・年代

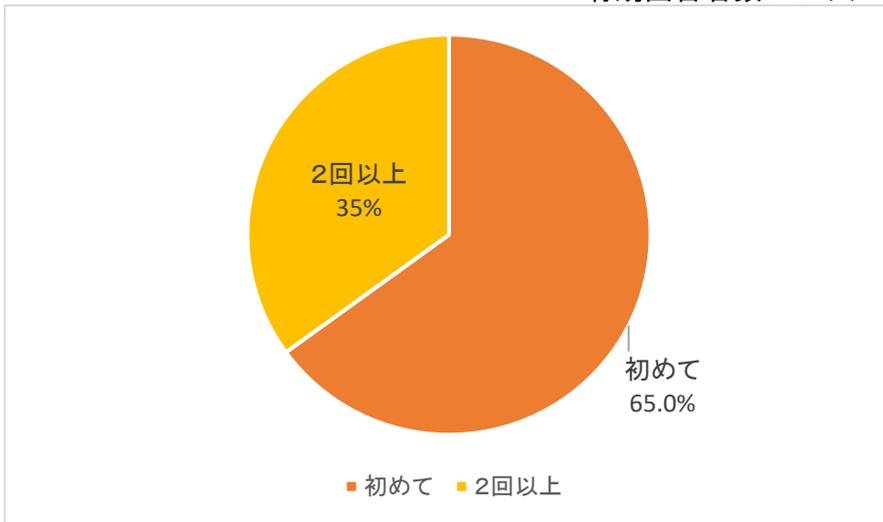
有効回答者数： 20人



【問2】

・当院への入院について

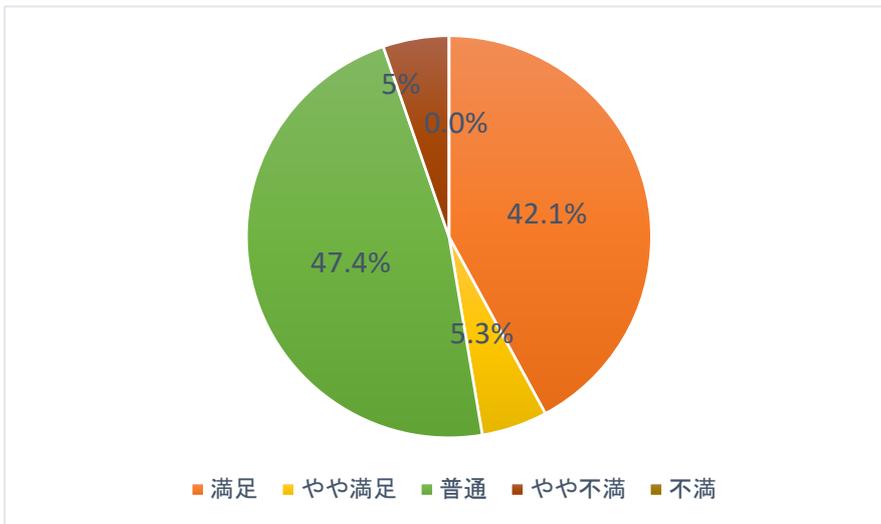
有効回答者数： 20人



【問3】

① 治療内容についての説明は理解しやすかったですか

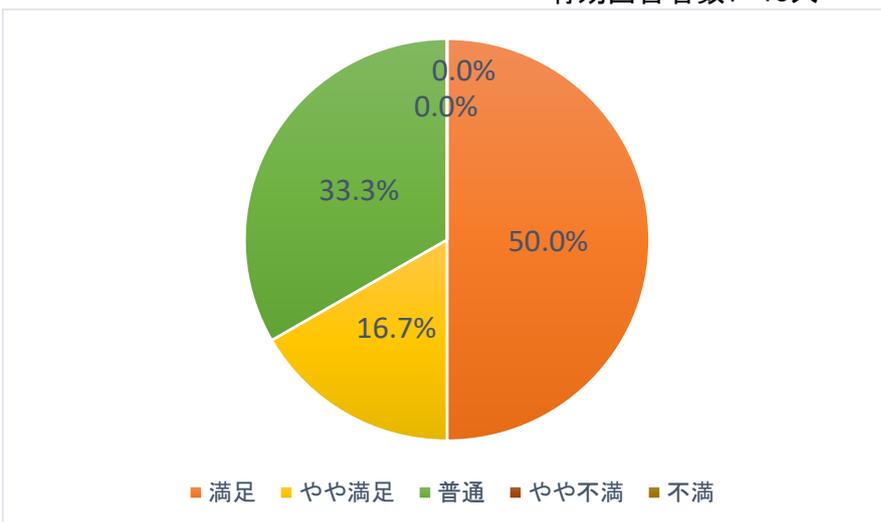
有効回答者数： 19人



回答内訳	(人)
満足	8
やや満足	1
普通	9
やや不満	1
不満	0

② 疑問点や不安にきちんと対応してもらえましたか

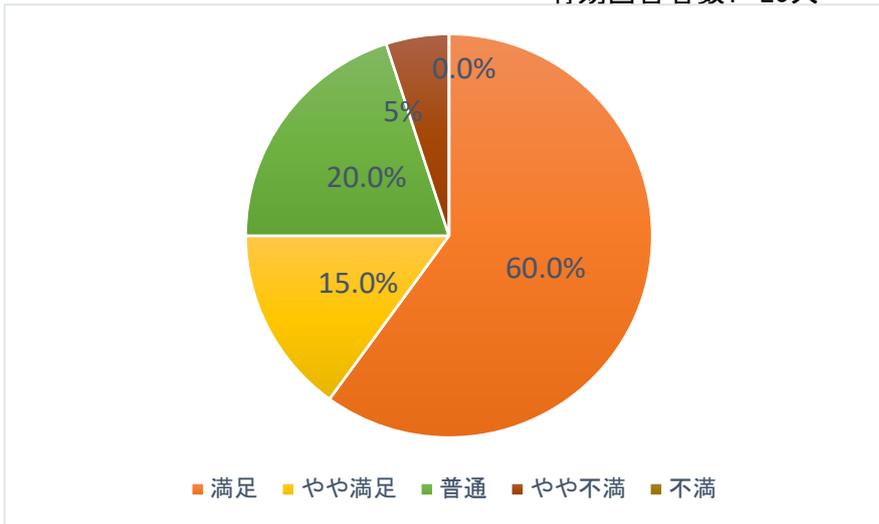
有効回答者数： 18人



回答内訳	(人)
満足	9
やや満足	3
普通	6
やや不満	0
不満	0

③ 看護師の対応やサポートは適切でしたか

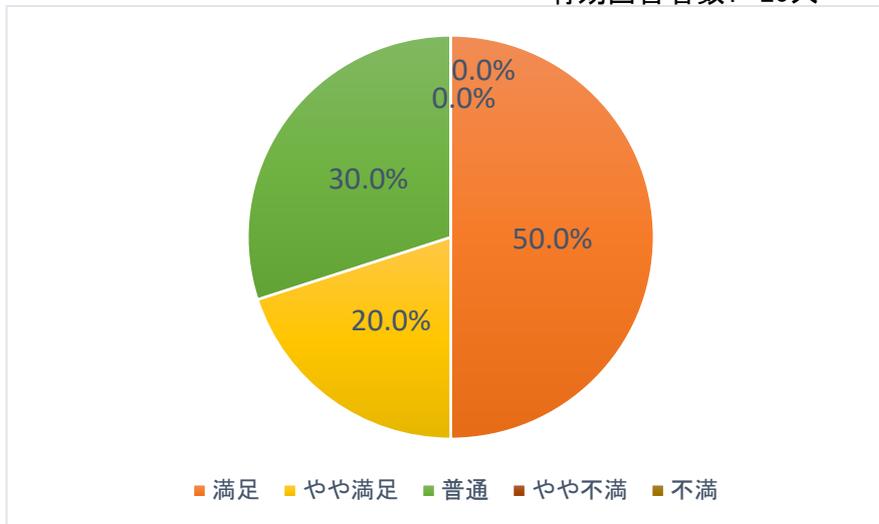
有効回答者数： 20人



回答内訳	(人)
満足	12
やや満足	3
普通	4
やや不満	1
不満	0

④ 介護職(看護助手)の対応やサポートは適切でしたか

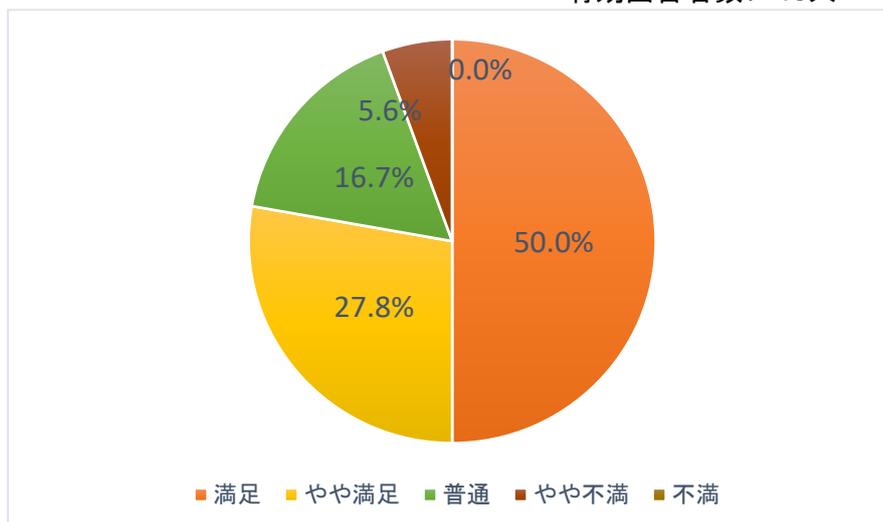
有効回答者数： 20人



回答内訳	(人)
満足	10
やや満足	4
普通	6
やや不満	0
不満	0

⑤ リハビリ、薬剤師、検査・放射線技師などの対応は適切でしたか

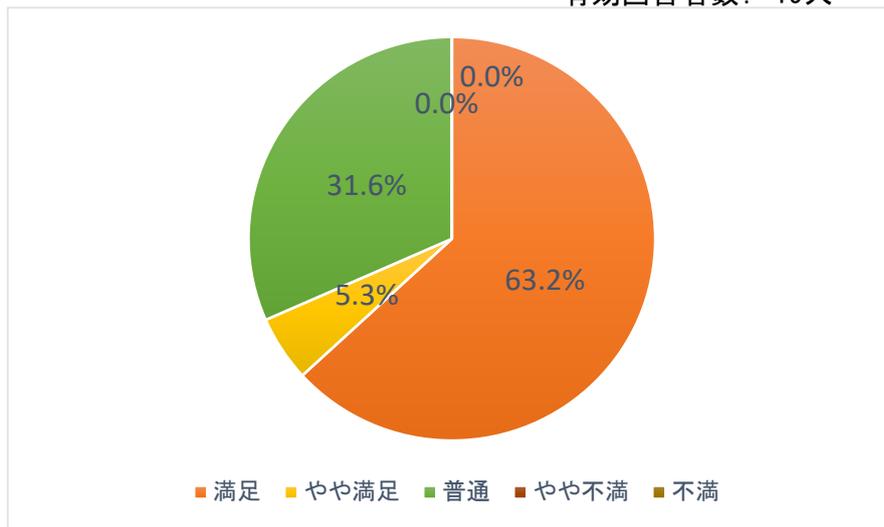
有効回答者数： 18人



回答内訳	(人)
満足	9
やや満足	5
普通	3
やや不満	1
不満	0

⑥ 病院スタッフ間の連携はできていると思いませんか

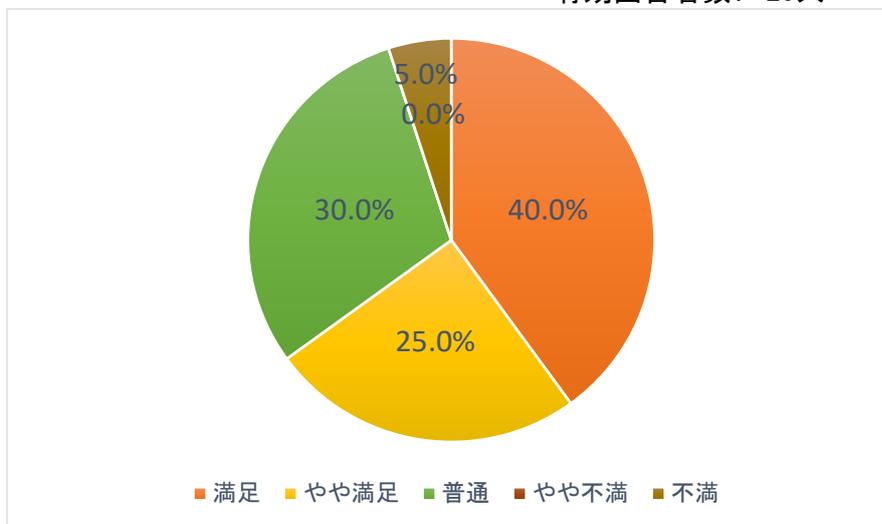
有効回答者数： 19人



回答内訳	(人)
満足	12
やや満足	1
普通	6
やや不満	0
不満	0

⑦ 疑問点や不安を相談しやすい雰囲気でしたか

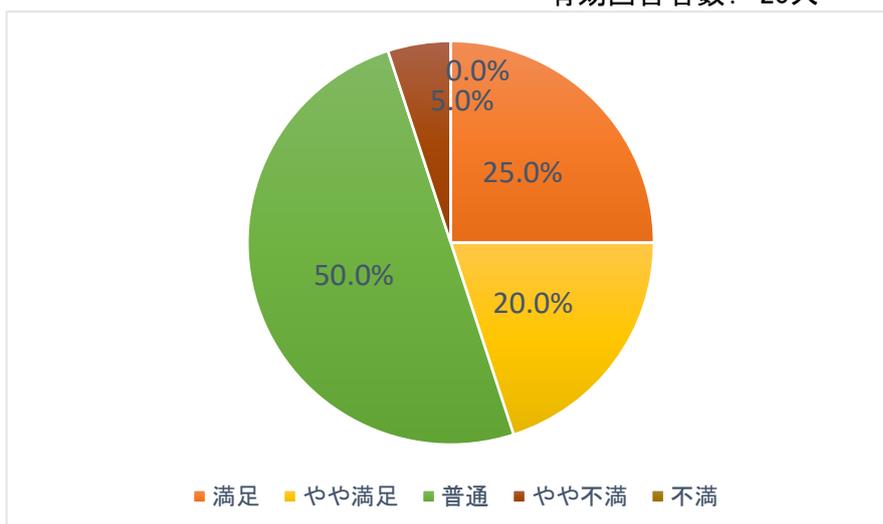
有効回答者数： 20人



回答内訳	(人)
満足	8
やや満足	5
普通	6
やや不満	0
不満	1

⑧ 病室の環境(広さ、温度、清潔等)はいかがでしたか

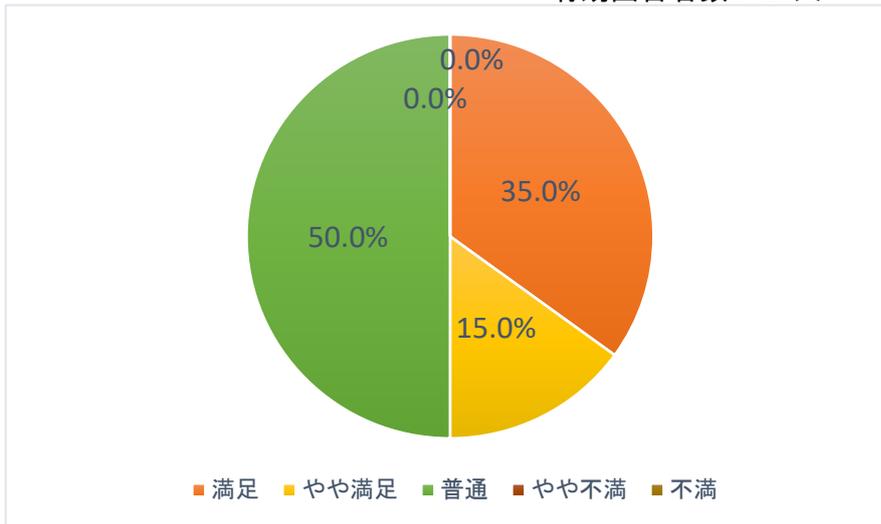
有効回答者数： 20人



回答内訳	(人)
満足	5
やや満足	4
普通	10
やや不満	1
不満	0

⑨ 病室のプライバシーは保たれていましたか

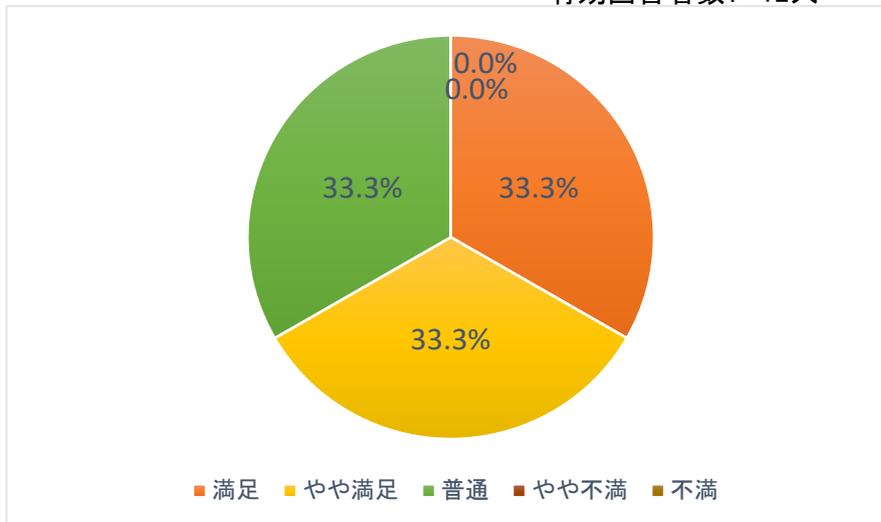
有効回答者数： 20人



回答内訳	(人)
満足	7
やや満足	3
普通	10
やや不満	0
不満	0

⑩ テレビやインターネットなどの設備環境はいかがでしたか

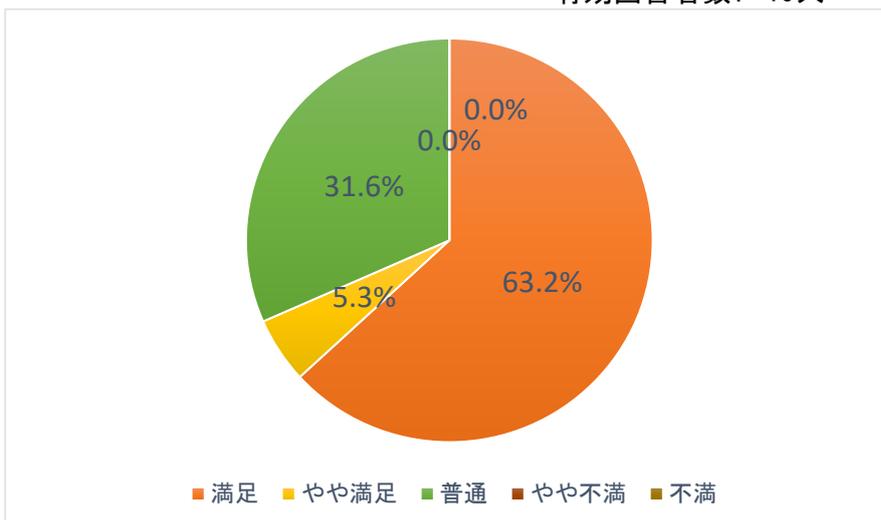
有効回答者数： 12人



回答内訳	(人)
満足	4
やや満足	4
普通	4
やや不満	0
不満	0

⑪ 事務職員の対応やサポートは適切でしたか

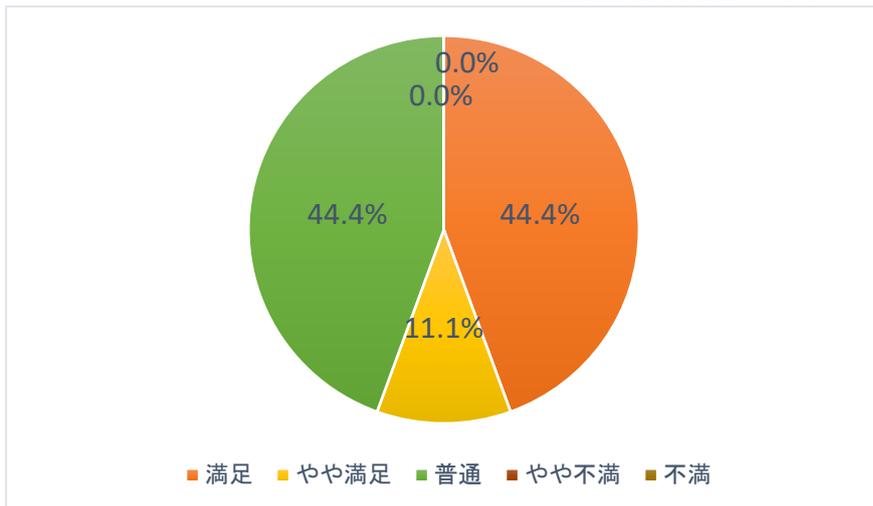
有効回答者数： 19人



回答内訳	(人)
満足	12
やや満足	1
普通	6
やや不満	0
不満	0

⑫ 食事の味や量はいかがでしたか

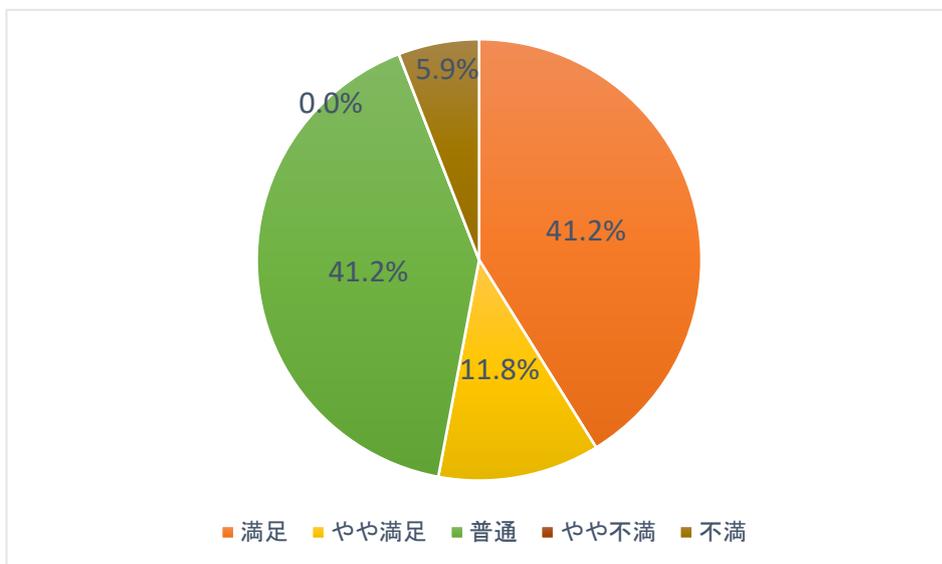
有効回答者数： 9人



回答内訳	(人)
満足	4
やや満足	1
普通	4
やや不満	0
不満	0

⑬ 入院時の流れや退院にむけたサポートはいかがでしたか

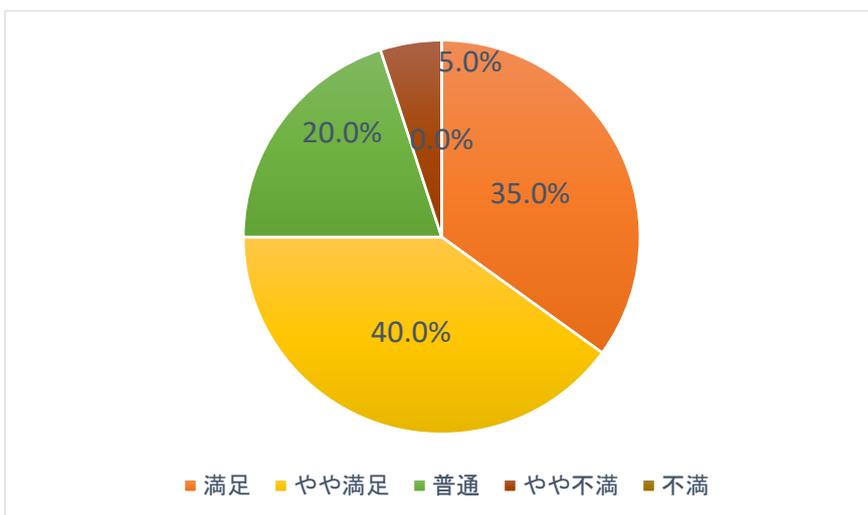
有効回答者数： 17人



回答内訳	(人)
満足	7
やや満足	2
普通	7
やや不満	0
不満	1

⑭ 全体として当院にどの程度満足していただけましたか

有効回答者数： 20人



回答内訳	(人)
満足	7
やや満足	8
普通	4
やや不満	1
不満	0

【問4】

### 【自由記載欄のご意見・ご要望】

- ・いつもお世話になっています。色々と心配りいただき感謝しています。  
これからもよろしく願いいたします。
- ・アンケートについて、本人は小さい文字など目が見えにくい、耳はきこえないので確認困難
- ・面会時間だけでは色々な内容が把握できません。
- ・体調のいい時、何か楽しめることがあればうれしいです。

その他、多数の感謝のお言葉やご意見、ご要望を頂きました。  
ご意見を真摯に受け止め、今後の患者サービス向上に向けて取り組んで参ります。  
この度は、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2026年3月  
野木病院 接遇委員会