

患者様満足度アンケート 調査結果報告

対象：外来患者様

実施期間：令和8年1月19日～1月31日

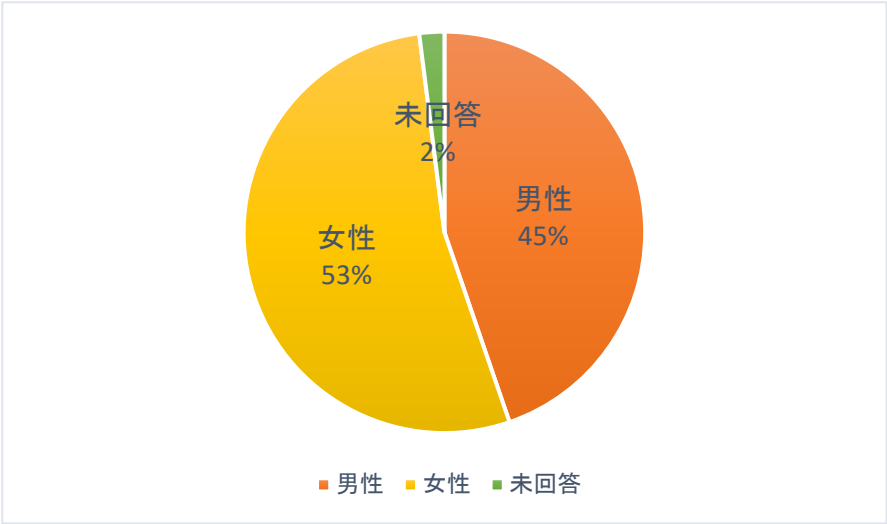
回収率：85.1%（配布525枚、有効回収数447枚）

野木病院 接遇委員会

【問1】

・性別

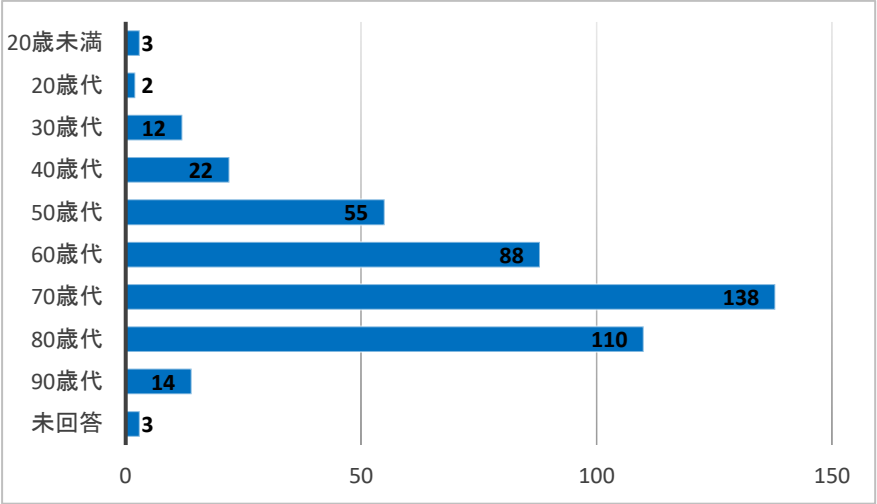
有効回答者数： 447人



回答内訳 (人)	
男性	200
女性	238
未回答	9

・年代

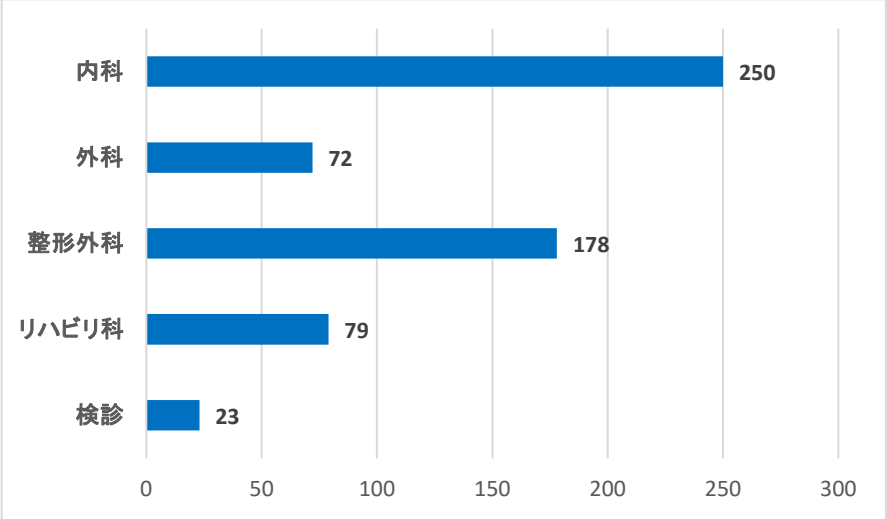
有効回答者数： 447人



【問2】

・受診している診療科(複数回答可)

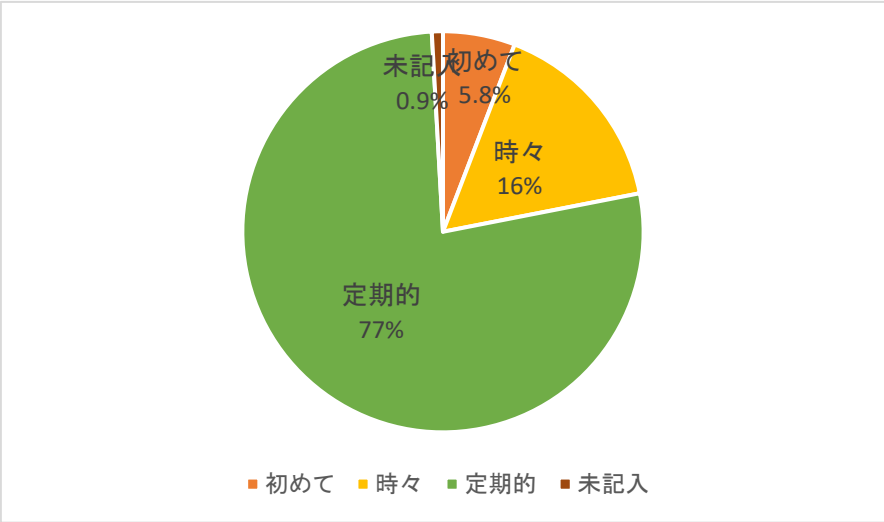
2科以上の受診の回答を含む 有効回答者数： 447人



【問3】

・当院への来院回数

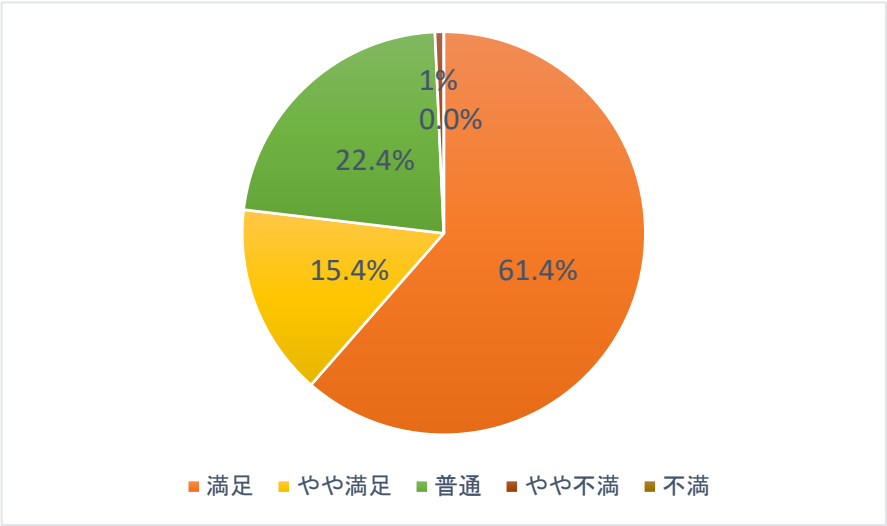
有効回答者数： 447人



【問4】

① 受付・会計職員の態度や言葉遣いはいかがでしたか

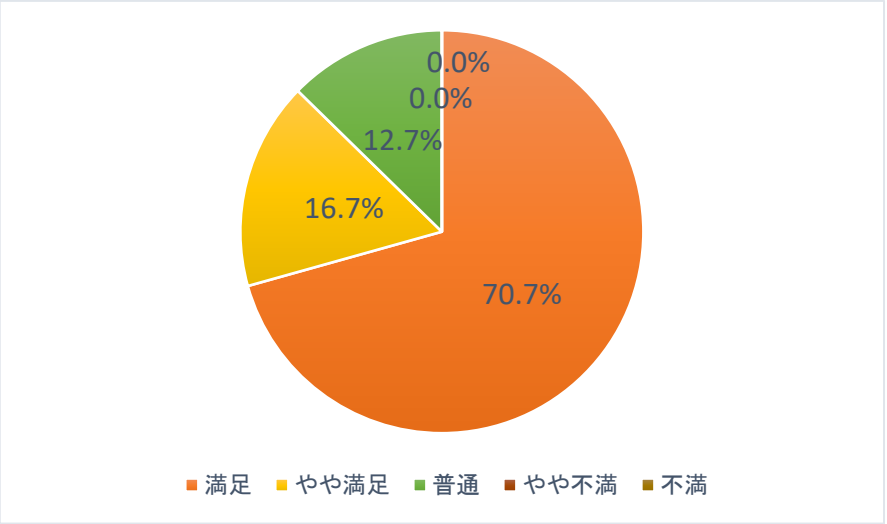
有効回答者数： 428人



回答内訳	(人)
満足	263
やや満足	66
普通	96
やや不満	3
不満	0

② 医師の態度や言葉遣いはいかがでしたか

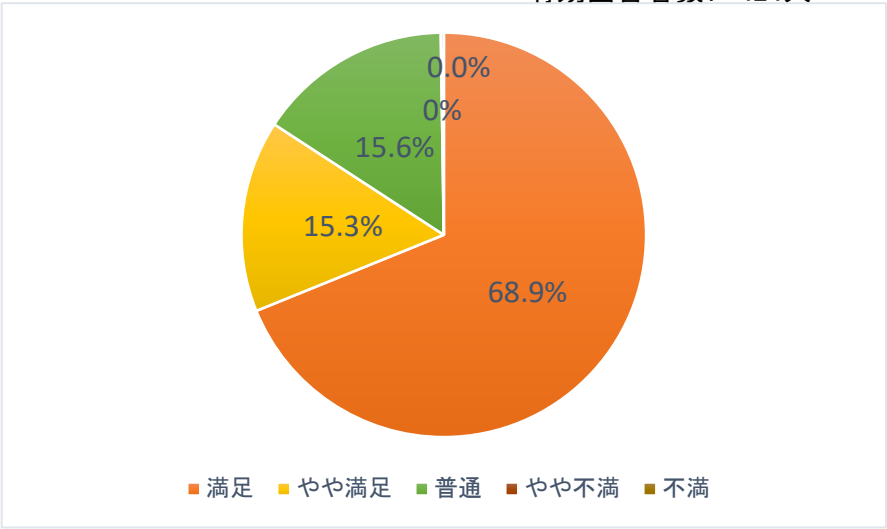
有効回答者数： 426人



回答内訳	(人)
満足	301
やや満足	71
普通	54
やや不満	0
不満	0

③ 看護師の態度や言葉遣いはいかがでしたか

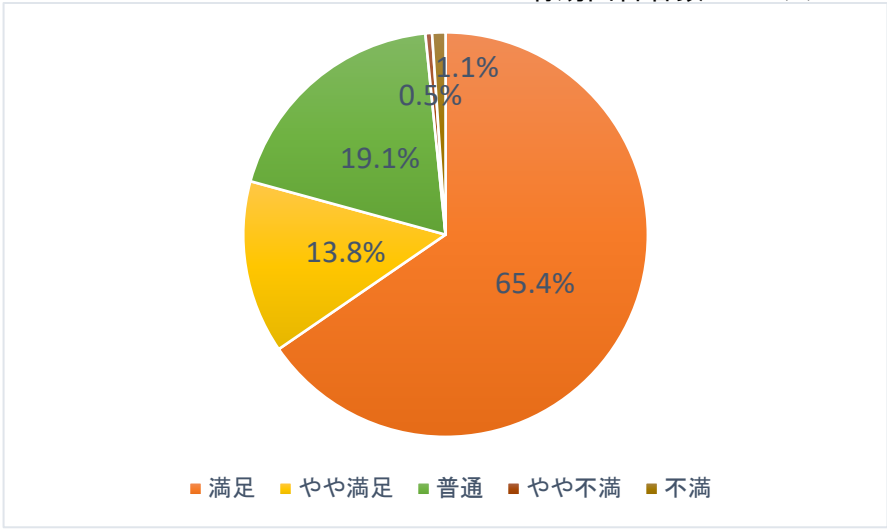
有効回答者数： 424人



回答内訳	(人)
満足	292
やや満足	65
普通	66
やや不満	1
不満	0

④ リハビリ職員の態度や言葉遣いはいかがでしたか

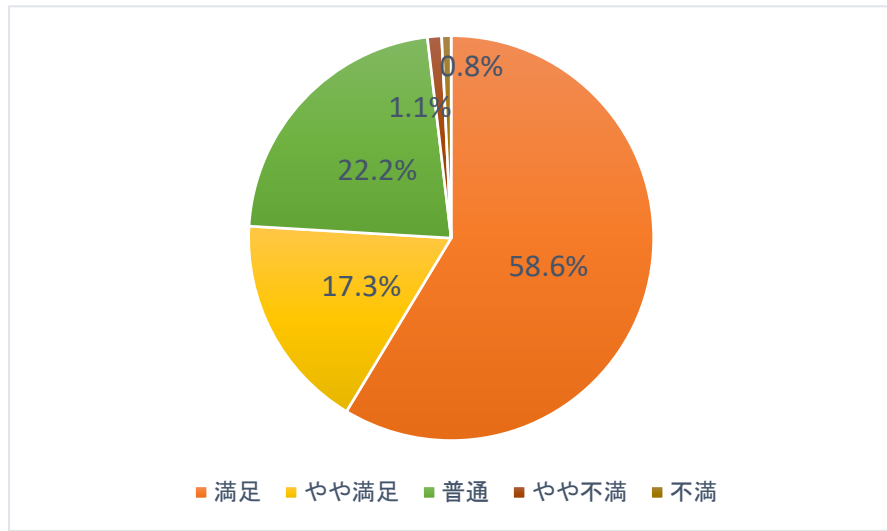
有効回答者数： 188人



回答内訳	(人)
満足	123
やや満足	26
普通	36
やや不満	1
不満	2

⑤ 検査・放射線技師の態度や言葉遣いはいかがでしたか

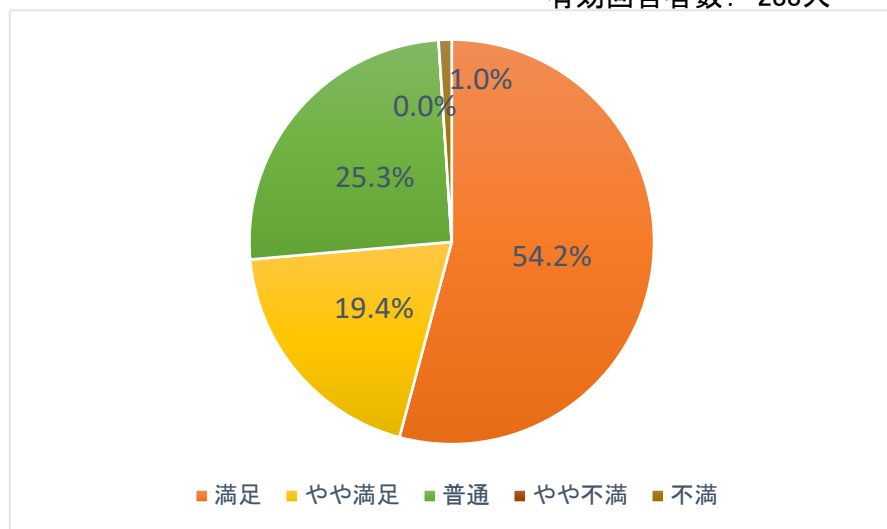
有効回答者数： 266人



回答内訳	(人)
満足	156
やや満足	46
普通	59
やや不満	3
不満	2

⑥ プライバシーへの配慮についてお伺いします

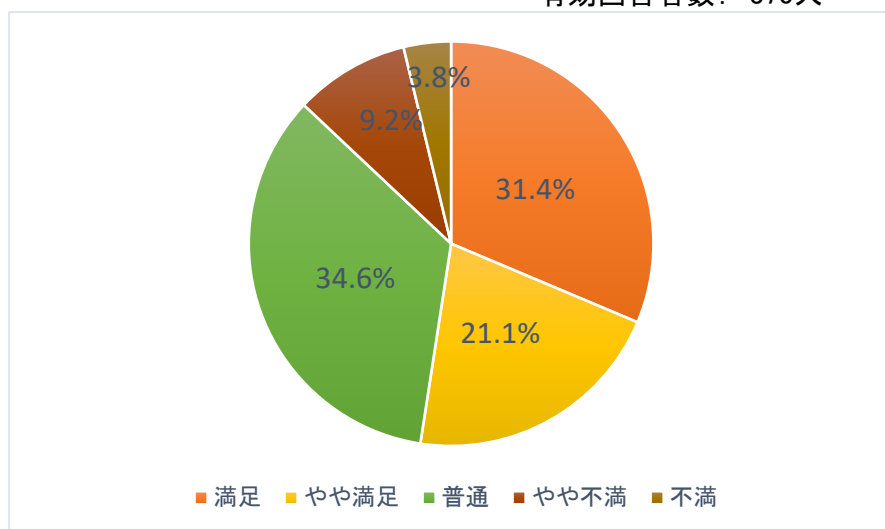
有効回答者数： 288人



回答内訳	(人)
満足	156
やや満足	56
普通	73
やや不満	0
不満	3

⑦ 診察・検査・リハビリまでの待ち時間についてお伺いします

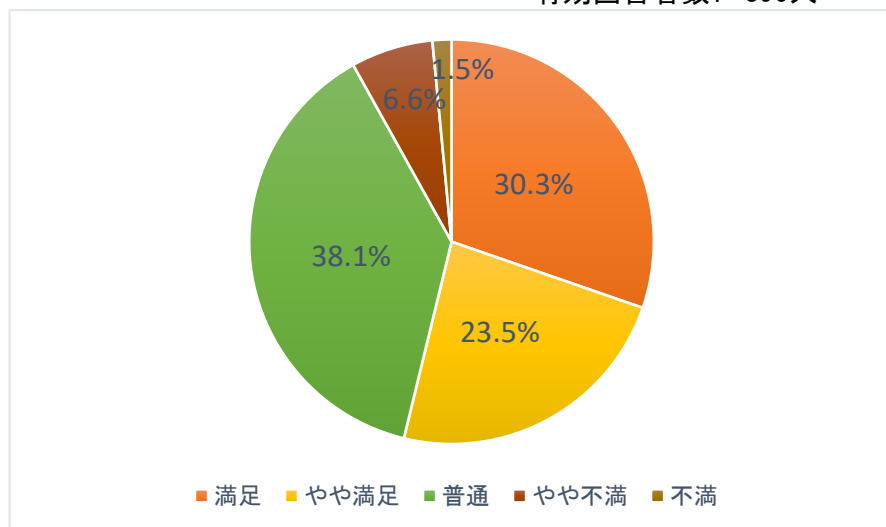
有効回答者数： 370人



回答内訳	(人)
満足	116
やや満足	78
普通	128
やや不満	34
不満	14

⑧ 会計までの待ち時間についてお伺いします

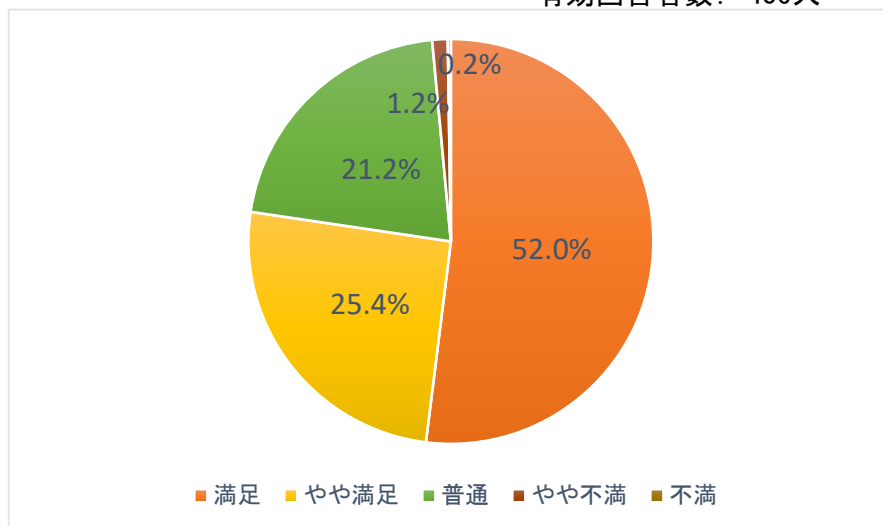
有効回答者数： 396人



回答内訳	(人)
満足	120
やや満足	93
普通	151
やや不満	26
不満	6

⑨ 院内の清掃についてお伺いします

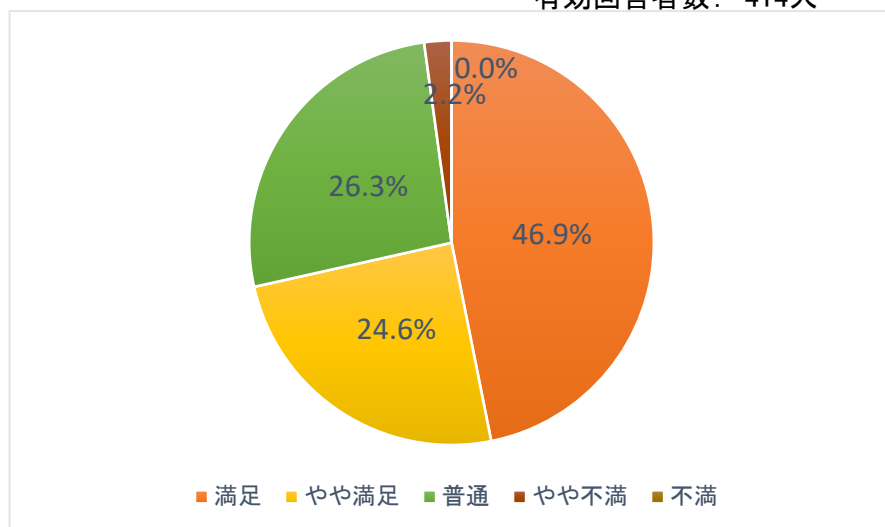
有効回答者数： 406人



回答内訳	(人)
満足	211
やや満足	103
普通	86
やや不満	5
不満	1

⑩ 待合室の広さや椅子の数についてお伺いします

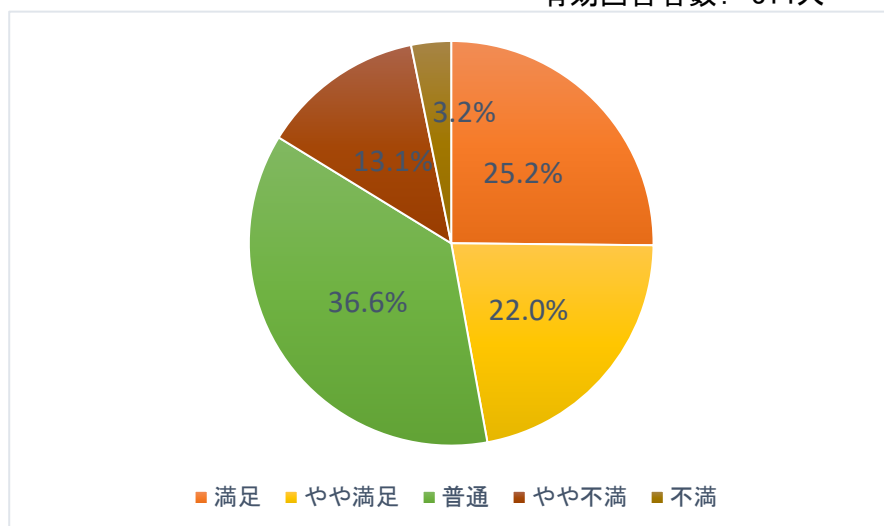
有効回答者数： 414人



回答内訳	(人)
満足	194
やや満足	102
普通	109
やや不満	9
不満	0

⑪ 駐車場についてお伺いします

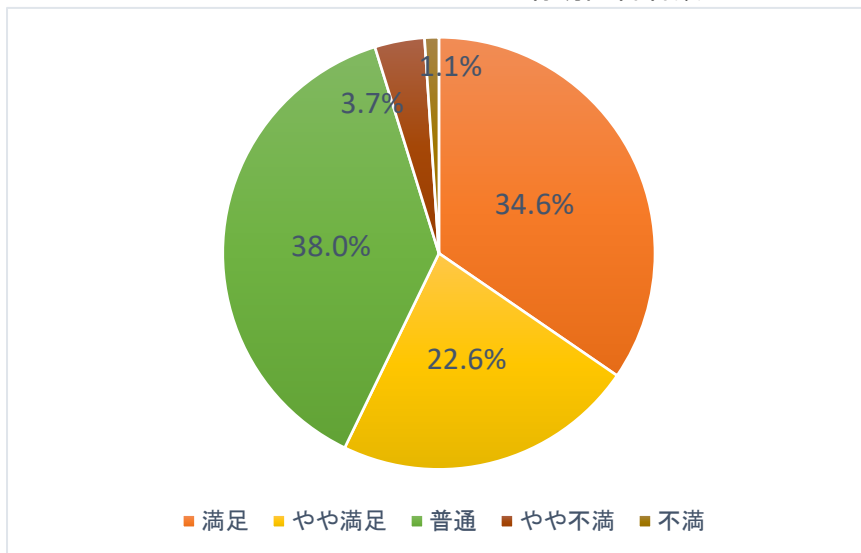
有効回答者数： 314人



回答内訳	(人)
満足	79
やや満足	69
普通	115
やや不満	41
不満	10

⑫ 院内の掲示物やモニターはいかがでしたか

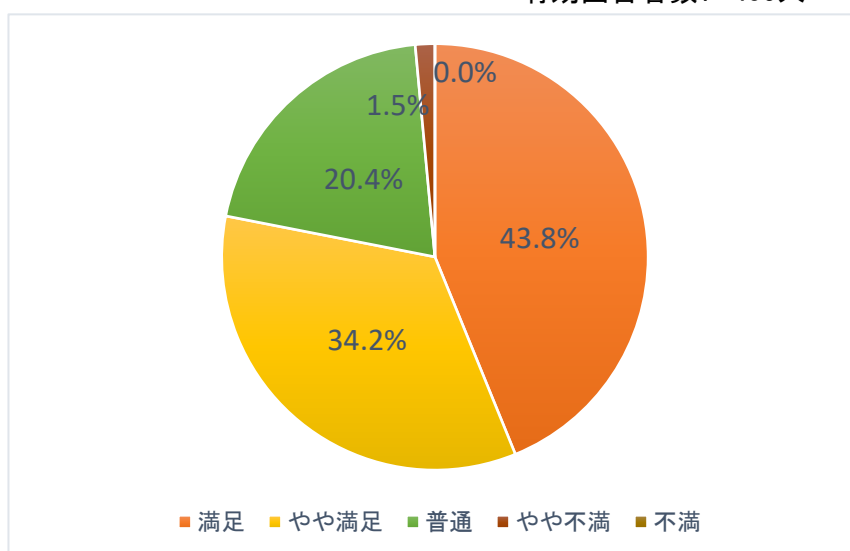
有効回答者数： 376人



回答内訳	(人)
満足	130
やや満足	85
普通	143
やや不満	14
不満	4

⑬ 全体として当院にどの程度満足していただきましたか

有効回答者数： 406人



回答内訳	(人)
満足	178
やや満足	139
普通	83
やや不満	6
不満	0

【問5】

【自由記載欄のご意見・ご要望（一部抜粋）】

●待ち時間（待合時間）が長すぎます。番号表示など示してほしい。など

長時間お待たせし、申し訳ございません。

現在のシステムでは番号表示は難しいですが、待ち時間短縮のための対応策は引き続き検討させていただきます。

予約の方は、現在呼び出し中の予約時間枠を各診察室前にお示ししています。

予約を取られていない方は、待ち時間が長い場合にはスタッフにお気軽にお問合せ下さい。

なお、マイナンバーカードの読み取りだけでは受付されません。

別途、機械での受付が必要となっております。

●バリウム検査、視覚的な指示があれば分かりやすいです。

ご不便をお掛けしております。

バリウム検査、他、検査に関する説明資料を現在作成中です。

●面会の事前予約をなくして欲しい。手間になるため、時間の自由度がなくなるため。

現在、面会の事前予約は不要とさせていただいております。

感染症の流行などにより、今後変更となる場合がございます。ご了承下さい。

その他、多数の感謝のお言葉やご意見、ご要望を頂きました。

これらについても検討し、今後の患者サービス向上に向けて取り組んで参ります。

この度は、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2026年7月
野木病院 接遇委員会